



Ardshinbank

**«ԱՐԴՇԻՆԲԱՆԿ» ՓԲԸ
ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՐ
ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

ԵՐԵՎԱՆ – 2018



LI 75-01-02-02	Էջ 2 / 31
Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ	Խմբագրություն: 01
	Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

Հարգելի Հաճախորդ,

Շնորհակալություն ենք հայտնում «Արդշինբանկ» ՓԲԸ ծառայություններից օգտվելու համար: Խնդրում ենք ծանոթանալ ստորև նշված պայմաններին և կանոններին (այսուհետ՝ «**Ընդհանուր Պայմաններ**» կամ «**Պայմաններ**»), որոնք կարգավորում են «Արդշինբանկ» ՓԲԸ կողմից առաջարկվող ծառայություններից օգտվելու կապակցությամբ Ձեր և «Արդշինբանկ» ՓԲԸ միջև ծագող պայմանագրային հարաբերությունները:



ԲՈՎԱՆԴԱՎՈՒԹՅՈՒՆ

1. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ 4

2. ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ ԵՎ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ 5

3. ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ 6

4. ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐ 8

5. ԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄ 11

6. ԿԱՌՈՒՑԱՊԱՏՈՂԻ ՀԱՏՈՒԿ ՀԱՇԻՎՆԵՐ 11

7. ԱՎԱՆԴՆԵՐ 14

8. ՉԵԿԱՅԻՆ ԳՐՔՈՒՅԿՈՎ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ 17

9. ՀԵՌԱԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄԸ 18

10. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՀԱՏԵՂՈՒՄ(ԴԵՊՈԶԻՏԱՐ ՊԱՀԱՏՈՒՓ) ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՊԱՀԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ, ՊԱՀԱՏԵՂԻ ՎԱՐՁԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ 22

11. ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԳԱՂՏՆԻՔ: ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ԾԱԳՄԱՆ ՕՐԻՆԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ..... 25

12. ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ 26

13. ԿԻՐԱՌՎՈՂ ԻՐԱՎՈՒՆՔ, ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ 27

14. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ 27

ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ՝ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԵՎ ԿԱՐԳԻ ՄԱՍԻՆ (ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ)..... 29

ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ԵԿԱՄՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆ 30

ԻՂՉ ԱՆԵԼ, ԵԹԵ ԲՈՂՈՔ ՈՒՆԵՔ 31



1. ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՀԱՊԱՎՈՒՄՆԵՐ

Պայմաններում օգտագործվող հասկացություններն ունեն հետևյալ իմաստը, եթե այլ բան չի նշված, կամ բովանդակությունը կամ համատեքստը այլ բան չի պահանջում.

«**Բանկ**»՝ «Արդշինբանկ» փակ բաժնետիրական ընկերություն (գրանցված 25.02.2003թ., Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական բանկի խորհրդի 25.02.2003թ. թիվ 76-Ա որոշմամբ, բանկային գործունեության լիցենզիա թիվ 83):

«**Հաճախորդ**»՝ Բանկի ծառայություններից օգտվող կամ օգտվել ցանկացող ֆիզիկական անձ, անհատ ձեռնարկատեր, իրավաբանական անձ (այդ թվում՝ իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպություն կամ այլ սուբյեկտ, որն իր նկատմամբ կիրառվող իրավունքի համաձայն կարող է ունենալ բանկային հաշիվներ և օգտվել այլ բանկային ծառայություններից):

«**Ավանդաբու**»՝ Հաճախորդ, ով Բանկի հետ կնքել է բանկային ավանդի պայմանագիր,

«**Բանկային հաշիվներ/Հաշիվներ**» (այսուհետ՝ նաև Հաշիվ)՝ Բանկի կողմից Հաճախորդներին առաջարկվող ընթացիկ, քարտային, խնայողական, ավանդային, վարկային, մետաղական և այլ հաշիվներ: Հաճախորդի առանձին տեսակների հաշիվների սպասարկումից բխող Բանկի և Հաճախորդի հարաբերությունները կարող են կարգավորվել Բանկի կողմից սահմանված կարգով ընդունված այլ փաստաթղթերով, որոնց անբաժանելի մասն են կազմում նաև սույն Պայմանները:

«**Կառուցապատող**»՝ Իրավաբանական անձ կամ անհատ ձեռնարկատեր, որը հողամասի սեփականատեր է և հողամասում կառուցվող ստորաբաժանված շենքի ճարտարապետահատակագծային առաջադրանքի, ճարտարապետաշինարարական նախագծի, շինարարության իրականացման թույլտվության և ճարտարապետաշինարարական նախագծով նախատեսված ստորաբաժանված միավորների ցուցակի հիման վրա վերջինիս անվամբ ՀՀ կառավարությանն առընթեր անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով գրանցված է որոշակի մակերեսով կառուցվող շենքի նկատմամբ կառուցապատողի իրավունքներն ու պարտականությունները:

«**Գնորդ**»՝ Կառուցապատողի հետ կառուցվող շենքից անշարժ գույք գնելու իրավունքի պայմանագրի (այսուհետ՝ նաև Գնման իրավունքի պայմանագիր) գնորդ կողմ հանդիսացող ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ:

«**Կառուցապատողի հաբուկ հաշիվ**»՝ Բանկի կողմից Կառուցապատողներին առաջարկվող հատուկ հաշիվ, որը նախատեսված է գնորդների հետ կնքված կառուցվող շենքից անշարժ գույք գնելու իրավունքի պայմանագրերի հիման վրա կառուցվող շենքում բնակարանների և ոչ բնակելի տարածքների ձեռքբերման նպատակով Գնորդների օգտին գործող երրորդ անձ վճարողների կողմից կանխավճարների և ձեռքբերմանն ուղղված այլ վճարների ստացման համար:

«**Սակագներ**»՝ Բանկի կողմից հաստատվող և ժամանակ առ ժամանակ վերանայվող փաստաթուղթ, որը նախատեսում է Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների դիմաց Հաճախորդից գանձվող վճարների տեսակները, դրանց գանձման կարգն ու չափերը և տվյալ ծառայության այլ հատուկ պայմանները: Սակագները համարվում են Պայմանների անբաժանելի մասը: Ընդ որում, Բանկը կարող է սահմանել ընդհանուր և անհատական սակագներ՝ առանձին Հաճախորդների կամ Հաճախորդների խմբերի համար:

«**Բանկային օր**»՝ (այսուհետ՝ նաև գործառնական օր) աշխատանքային կամ ոչ աշխատանքային օր, երբ Բանկը մատուցում է բանկային ծառայություններ: Բանկում բանկային օրն սկսվում է Երևանի ժամանակով ժամը 9:15-ին և ավարտվում 16:45-ին, եթե Բանկի կողմից այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայությունները կարգավորող պայմաններում կամ պայմանագրերում:

«**Դիմում-պայմանագիր**»՝ Բանկի սահմանած ձևի՝ Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ բանկային հաշիվ բացելու, չեկային գրքույկ տրամադրելու, հեռակառավարման համակարգերով գործառնություններ կատարելու, ավանդ ներդնելու) օգտվելու նպատակով համապատասխան պայմանագիր կնքելու առաջարկություն պարունակող դիմում:

«**Հեռակառավարման համակարգ**» կամ «**Համակարգ**»՝ ARDSHINBANK I-BANKING համակարգ, որի միջոցով, էլեկտրոնային փաստաթղթերի և/կամ հատուկ տեխնիկական միջոցների (սերտիֆիկատներ, բանալիներ և այլն) կիրառմամբ Բանկը հաճախորդին մատուցում է առանձին բանկային ծառայություններ:

«**Դրամարկղային ծառայություններ**»՝ կանխիկ դրամով իրականացվող գործառնությունների սպասարկման ծառայություններ, այդ թվում, բայց ոչ միայն, կանխիկ դրամական միջոցների մուտքագրում հաշվին, ելքագրում հաշվից, ոչ հաշվետեր հաճախորդների կողմից դրամային փոխանցումների իրականացում, կոմունալ վճարումների իրականացում, դրամական միջոցների փոխարկումներ և այլն:



«Կանխիկ դրամ»՝ շրջանառության մեջ գտնվող, ինչպես նաև շրջանառությունից հետ կանչված և հանված, սակայն փոխանակման ենթակա ՀՀ դրամը, արտարժույթը՝ թղթադրամների և մետաղադրամների տեսքով,

«Այլ արժեքներ»՝ ՀՀ դրամով կամ արտարժույթով արտահայտված վճարային արժեթղթեր, վճարահաշվարկային փաստաթղթեր, թանկարժեք մետաղների բանկային ստանդարտացված ձուլակտորներ, հուշադրամներ, թանկարժեք մետաղներ, քարեր, ոսկեբլանկան իրեր, հաճախորդներից ի պահ կամ գրավ ընդունված արժեքներ, ինչպես նաև այլ արժեքներ կամ արժեքավոր իրեր, որոնց պահպանությունը Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով նախատեսված է դրամապահոցում,

«Արժեքներ»՝ կանխիկ դրամ և այլ արժեքներ,

«Պահպուր»՝ արժեքների տեղադրման և պահպանման համար Բանկի դիմած Հաճախորդ, որը Բանկից վարձակալում է անհատական պահատեղ,

«Պահառու»՝ Բանկ

«Պահասենյակ»՝ սեփականության իրավունքով Բանկին պատկանող կամ վարձակալված տարածքում, նորմատիվ տեխնիկական պահանջներին համապատասխան կառուցված՝ արժեքների պահպանման անհատական պահատեղերի համար նախատեսված պահասենյակ,

«Անհատական պահապեղ»՝ պահասենյակում տեղադրված մետաղյա դարակաշարի (պահատեղերի) մեկ առանձին բջիջ (պահատեղ), որտեղ պահվում է անհատական պահատուփը,

«Անհատական պահապուփ»՝ անհատական պահատեղի շարժական մեկ առանձին բջիջ:

2. ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ ԵՎ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ

2.1 Սույն Պայմանները սահմանում են Բանկի կողմից հաշիվների բացման և վարման (սպասարկման), այլ բանկային ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները և կարգավորում են դրանց հետ կապված Բանկի և Հաճախորդի (այսուհետ միասին՝ Կողմեր) միջև ծագած պայմանագրային հարաբերությունները:

2.2 Բանկի ծառայություններից օգտվելով, ինչպես նաև Բանկի հետ պայմանագիր (ներառյալ՝ դիմում-պայմանագրեր) ստորագրելով՝ Հաճախորդը հայտարարում է, որ ընդունում է սույն Պայմանները և Սակագները, հասկացել է դրանց իմաստը, տեղյակ է, որ դրանք պարտադիր են Հաճախորդի և Բանկի համար և ունեն պայմանագրի ուժ:

2.3 Հաճախորդը կարող է ծանոթանալ Պայմաններին Բանկի կենտրոնական գրասենյակում և մասնաճյուղերում տեղադրված տեղեկատվական վահանակներից, ինչպես նաև՝ Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքէջից՝ www.ardshinbank.am, որտեղ տեղադրված Պայմանները ունեն նույն իրավաբանական ուժն ու կիրառելիությունը: Հակասությունների հայտնաբերման դեպքում գերակայում է ինտերնետային կայքէջում հրապարակված տարբերակը:

2.4 Բանկի առանձին ծառայություններ և գործառնություններ կարող են տրամադրվել այլ պայմանագրերի, ինչպես նաև՝ Բանկի կողմից սահմանվող այլ կանոնների և պայմանների հիման վրա: Սույն Պայմանները համարվում են այդ պայմանների անբաժանելի մասը, և կարգավորում են նաև այլ բանկային ծառայությունների մատուցման հետ կապված Բանկի և Հաճախորդի պայմանագրային հարաբերությունները, այնքանով, որքանով այլ բան սահմանված չէ առանձին ծառայություններին վերաբերող հատուկ պայմանագրերով և պայմաններով:

2.5 Եթե օրենքով, ՀՀ Կենտրոնական բանկի նորմատիվ իրավական ակտերով, ինչպես նաև Բանկի և Հաճախորդի լրացուցիչ գրավոր համաձայնությամբ, այդ թվում Դիմում-պայմանագրով, սահմանված են այլ դրույթներ, քան Ընդհանուր Պայմաններով, ապա այդ ակտերի դրույթները ճանաչվում են գերակայող:

2.6 Պայմանները, Սակագները, ինչպես նաև՝ բանկային ծառայություններին վերաբերող ուղեցուցիչները, հավելվածները և այլ փաստաթղթերը հաստատվում են Բանկի կողմից և կարող են ժամանակ առ ժամանակ Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել և լրացվել: Բացառությամբ Հաճախորդի համար անհատական սակագին սահմանելու դեպքերի, որոնք հրապարակման ենթակա չեն: Կատարված փոփոխություններն ու լրացումները Բանկը իր հայեցողությամբ հրապարակում է տեղեկատվության այնպիսի միջոցներով, որոնք հնարավորություն են տալիս ծանոթանալու այդ տեղեկություններին: Ըստ այդմ էլ Բանկը փոփոխությունների ու լրացումների վերաբերելի տեղեկությունները հրապարակում է՝

2.6.1 Բանկի ինտերնետային կայքէջում, և(կամ)

2.6.2 Բանկի մասնաճյուղերում և Հաճախորդների սպասարկում իրականացնող այլ ստորաբաժանումներում առկա տեղեկատվական վահանակներում հայտարարությունների տեղադրման միջոցով, և(կամ)



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

2.6.3 Հաճախորդների էլեկտրոնային փոստային հասցեներով ուղարկելու միջոցով. և(կամ)

2.6.4 այլ միջոցներով, որոնք հնարավորություն են տալիս Հաճախորդին ստանալու և հավաստիանալու, որ տվյալ տեղեկությունները ստացել է Բանկից:

Բանկն իր բացառիկ հայեցողությամբ տեղեկությունները հրապարակում է վերոհիշյալ միջոցներից որևէ մեկով կամ մի քանիսով: Պայմանների և Սակագների փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքէջում www.ardshinbank.am կայքում հրապարակելու օրվան հաջորդող 7-րդ աշխատանքային օրը, եթե Բանկի կողմից հրապարակմամբ համապատասխան փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելու այլ ժամկետ չի սահմանվում, ընդ որում, հրապարակման օր է համարվում Բանկի ինտերնետային կայքում դրանց տեղադրման ամսաթիվը: Հաճախորդը համաձայնում է, որ Բանկի ծառայություններից օգտվել շարունակելը (ներառյալ՝ հաշիվները չփակելը՝ առանց դրանցով գործառնություններ կատարելու) նշանակում է, որ փոփոխություններն ընդունվել են Հաճախորդի կողմից: Սույն կետով սահմանված միակողմանիորեն կատարվող փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելու ժամկետի և սույն Պայմանների հետ միասին Հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրի անբաժանելի մաս կազմող այլ փաստաթղթերով սահմանված՝ միակողմանիորեն կատարվող փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելու ժամկետի միջև հակասություններ առաջանալու դեպքում գործում է սույն կետով սահմանված ժամկետը:

2.7 Հաճախորդի համար անհատական սակագին սահմանվելու դեպքում, սակագինն ուժի մեջ է մտնում Բանկի կողմից սահմանված ժամկետում:

2.8 Պայմաններով սահմանված կարգով Պայմաններում, Սակագներում և Բանկի կողմից մատուցվող առանձին ծառայություններից բխող հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերում փոփոխություններ կատարելուց բացի Բանկն իրավունք ունի փոփոխել նաև Հաճախորդի կողմից ստորագրվող պայմանագիրը, այդ թվում՝ Դիմում-պայմանագիրը, Բանկի սահմանած ձևի այլ տիպային փաստաթուղթը առանց Հաճախորդի ստորագրությունը ստանալու, եթե փոփոխությունները կրում են տեխնիկական բնույթ ((թվաբանական սխալներ, տառասխալներ, վրիպակներ, բացթողումներ) կամ կատարվում են հօգուտ Հաճախորդի և հանգեցնում են Հաճախորդի համար բարենպաստ հետևանքների:

3. ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՀԱՃԱՆՈՐԴԻ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՐԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

3.1 Բանկի ծառայություններից օգտվելով՝ Հաճախորդը երաշխավորում և հավաստիացնում է, որ գործառնությունների կնքման և կատարման համար ունի անհրաժեշտ իրավունակություն և գործունակություն, ստացել է խնամակալների, հոգաբարձուների, իսկ իրավաբանական անձանց դեպքում՝ կառավարման մարմինների, վերստուգող կամ վերահսկող մարմինների, պարտատերերի և այլ մարմիններից և անձանցից պահանջվող բոլոր թույլտվություններն ու համաձայնությունները:

3.2 Կողմերը հավաստիացնում են, որ Պայմանները իրենց համար իրավաբանորեն պարտադիր և վավեր են և իրենց հայտնի չէ որևէ հանգամանք, որը կարող է հանգեցնել սույն Պայմաններից բխող պարտավորությունների անվավերությանը:

3.3 Եթե որևէ գործառնություն իրականացնելու համար Բանկի կողմից սահմանված է փաստաթղթերի որոշակի օրինակելի ձև, Բանկն իրավունք ունի չընդունել այդ ձևին չհամապատասխանող ցանկացած փաստաթուղթ և հրաժարվել գործառնության իրականացումից: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում տեղեկությունների անճշտության համար:

3.4 Բանկն իրավունք ունի պահանջել թարգմանել օտար լեզուներով ներկայացված փաստաթղթերը հայերեն լեզվով, ինչպես նաև՝ սահմանված կարգով վավերացնել դրանք: Բանկն իրավունք ունի պատճենել կամ իր մոտ պահել փաստաթղթերը՝ առանց Հաճախորդի ծախսերը հատուցելու պարտավորության:

3.5 Բանկի ծառայություններից օգտվելիս՝ Հաճախորդը պարտավոր է ներկայացնել փաստաթղթեր և տվյալներ, որոնք հնարավորություն են ընձեռում Բանկին պատշաճ կերպով նույնականացնել Հաճախորդին և ստուգել տվյալ գործառնությունն իրականացնելու Հաճախորդի իրավասությունը:

3.6 Հաճախորդին նույնականացնելիս՝ Բանկն ապահովում է համապատասխան փաստաթղթի, դրա վրա առկա ստորագրության կամ ներկայացված անձի նույնականացումը տեսողական զննության միջոցով: Բանկը պարտավոր չէ կիրառել նույնականացման հատուկ միջոցներ և պատասխանատու չէ Հաճախորդի անունից կատարված գործարքների արդյունքում Հաճախորդի կորուստների և վնասների համար, եթե տվյալ իրավիճակում խելամտորեն հնարավոր չէր պարզել, որ գործառնությունը չէր բխում Հաճախորդի իրական կամքից:

3.7 Հաճախորդը կարող է իր Հաշիվների տնօրինման իրավունքը փոխանցել այլ անձի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով հաստատված, Բանկի համար ընդունելի լիազորագրի հիման վրա:



Լիազորված անձի միջոցով գործառնություններ կատարելիս՝ Հաճախորդը պարտավոր է ապահովել, որ լիազորագիրը հստակ ձևով արտահայտի Հաճախորդի կամքը Հաճախորդի անունից տվյալ գործառնությունը կատարելու համար որևէ երրորդ անձին իրավունք ընձեռելու վերաբերյալ: Հաճախորդը այլ անձին տրված լիազորագիրը հետ կանչելու դեպքում, պարտավոր է այդ մասին գրավոր ծանուցել Բանկին (լիազորագրի հիման վրա գործարք կատարող Բանկի մասնաճյուղին): Բանկը պատասխանատվություն չի կրում լիազորված անձի միջոցով կատարված գործողությունների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար, եթե Լիազորված անձի կողմից համապատասխան գործողությունների իրականացման պահին Բանկը (լիազորագրի հիման վրա գործարք կատարող Բանկի մասնաճյուղը) չի ստացել Հաճախորդի գրավոր ծանուցումը լիազորագիրը հետ կանչելու մասին: Հաճախորդը Բանկի առջև ամբողջ ծավալով պատասխանատվություն է կրում իր կողմից լիազորված անձանց գործողությունների համար: Հայերենից տարբերվող այլ լեզվով լիազորագրի ներկայացնելու դեպքում՝ Բանկ պետք է ներկայացվի նաև լիազորագրի նոտարական կարգով վավերացված հայերեն թարգմանված տարբերակ, ընդ որում Բանկը իր հայեցողությամբ կարող է ընդունել լիազորագրի առանց թարգմանություն պահանջելու:

3.8 Հաճախորդը պարտավոր է Բանկ ներկայացնել լիարժեք տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են իր հետ կապ հաստատելու համար, ինչպես նաև՝ տրամադրել այլ տեղեկություններ և փաստաթղթեր, որոնք ժամանակ առ ժամանակ պահանջվում են Բանկի կողմից՝ բանկային գործառնությունների կատարման շրջանակներում: Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ գրավոր ծանուցել Բանկին այդ տվյալների բոլոր փոփոխությունների մասին: Տվյալների փոփոխության մասին սահմանված կարգով Բանկին չտեղեկացնելու բացասական հետևանքների ռիսկը կրում է Հաճախորդը:

3.9 Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ Բանկին գրավոր տեղեկացնել բոլոր այն հանգամանքների և իրադարձությունների մասին, որոնք կարող են ազդել Բանկի հետ փոխհարաբերությունների վրա (ներառյալ՝ առանց սահմանափակման՝ Հաճախորդի անվան/անվանման, կազմակերպարավական ձևի, ռեզիդենտության, հասցեի, ներկայացուցիչների և նրանց լիազորությունների ծավալի փոփոխությունները, Հաճախորդի նկատմամբ սնանկության/անվճարունակության վարույթի հարուցումը և այլն)՝ Բանկի պահանջով ներկայացնելով համապատասխան հանգամանքները և իրադարձությունները հաստատող փաստաթղթեր:

3.10 Բանկը Հաճախորդի վերաբերյալ իր մոտ առկա, այդ թվում՝ Հաճախորդի կողմից ներկայացված տվյալները համարում է հավաստի և հիմնվում է դրանց վրա այնքան ժամանակ, քանի դեռ Հաճախորդը Բանկին պատշաճ կերպով չի տեղեկացրել դրանց փոփոխությունների մասին: Միևնույն ժամանակ, Բանկն իրավունք ունի ստուգել Հաճախորդի կողմից ներկայացված տեղեկատվությունը, ինչի համար պայմանագրի կնքմամբ Հաճախորդը լիազորում է Բանկին իրականացնել ցանկացած, Բանկի կարծիքով անհրաժեշտ վերստուգում, այդ նպատակով Հաճախորդի անունից հարցումներ կատարել համապատասխան տեղեկատվությանը տիրապետող անձանց և մարմիններին:

3.11 Կողմերին ընդունում են, որ Պայմաններից բխող ցանկացած պահանջ, ծանուցում կամ այլ հաղորդում պետք է լինի գրավոր ձևով, ստորագրված լինի այն ուղարկող կողմի կողմից և պետք է ուղարկվի մյուս կողմի իրեն հայտնի վերջին հասցեով՝ ցրիչի կամ փոստային առաքման միջոցով կամ վերջին հայտնի էլեկտրոնային փոստի հասցեից մյուս կողմի իրեն հայտնի վերջին էլեկտրոնային փոստի հասցեին, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ օրենքով, սույն կանոններով կամ կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ կոնկրետ պահանջը, ծանուցումը կամ հաղորդումը ուղարկելու համար հաղորդակցման հատուկ կարգ է սահմանված: Հաճախորդի վերջին հայտնի հասցե, այդ թվում՝ վերջին հայտնի էլեկտրոնային փոստի հասցե է համարվում Հաճախորդի կողմից տրամադրված և Բանկում գրանցված վերջին հասցեն: Ընդ որում, Բանկի կողմից ցանկացած պահանջ, ծանուցում կամ այլ հաղորդում, որն ուղարկվում է ցրիչի կամ փոստային առաքման միջոցով մյուս կողմի վերջին հայտնի հասցեին, համարվում է մյուս կողմի կողմից պատշաճ ստացված (հանձնված) նշված կարգով ուղարկման պահից սկսած յոթերորդ օրը, թեկուզև հետագայում պարզվի, որ մյուս կողմը նշված ծանուցումը փաստացի չի ստացել: Բանկի ցանկացած պահանջ, ծանուցում կամ այլ հաղորդում, որն ուղարկվում է մյուս կողմի վերջին հայտնի էլեկտրոնային փոստի հասցեին, համարվում է մյուս կողմի կողմից պատշաճ ստացված նշված կարգով ուղարկման պահից սկսած յոթերորդ օրը, կամ նշված յոթօրյա ժամկետում համապատասխան պահանջը, ծանուցումը կամ այլ հաղորդումը ուղարկած էլեկտրոնային փոստի հասցեին պահանջը, ծանուցումը կամ այլ հաղորդումը ստանալու մասին հավաստում ստանալու օրվանից: Պահանջի, ծանուցման կամ այլ հաղորդման ուղարկման օրը որոշվում է պահանջը, ծանուցումը կամ այլ հաղորդումը պարունակող էլեկտրոնային նամակի ուղարկման օրով:

3.12 Տրամադրելով իր տվյալները Բանկին՝ Հաճախորդը համաձայնում է Բանկից փոստային կապով, էլեկտրոնային փոստով, հեռախոսակապով և կապի այլ միջոցներով ստանալ Բանկի



Ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվական նյութեր, պայմանագրեր կնքելու առաջարկներ և այլ փաստաթղթեր:

3.13 Բանկն իրավունք ունի ծայնագրել, լուսանկարել կամ տեսագրել Հաճախորդի և Բանկի միջև հեռախոսային խոսակցությունները, Հաճախորդի այցելությունները և Բանկի տարածքում կատարվող գործառնությունների ընթացքը: Այդ ծայնագրությունները, լուսանկարները ու տեսագրությունները պահվում են Բանկում և կարող են ծառայել որպես ապացույց՝ հնարավոր տարածայնությունների լուծման համար:

3.14 Հաճախորդը սույնով տալիս է իր համաձայնությունը Բանկին այլ անձանցից ընդունել Բանկի առջև Հաճախորդի ունեցած դրամական պարտավորությունների կատարմանն ուղղված գումարները և Բանկին ազատում է այդ գործողություններից բխող ցանկացած պահանջներից և պատասխանատվությունից:

3.15 Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը և թույլտվությունը, որպեսզի Բանկը երրորդ անձանց բացահայտի իր, որպես Բանկի հաճախորդի անվան և ազգանվան առաջին տառերը, ինչպես նաև ազգանվան տառերից կամ ընտրական որևէ տառ, Բանկում հաշիվ ունենալու հանգամանքը՝ առանց բանկային և/կամ քարտային հաշիվներին, հաշվի և/կամ քարտի համարների բացահայտման: Հաճախորդը պարտավորվում է սույն կետի ներքո կատարված բանկային գաղտնիքի բացահայտման կապակցությամբ Բանկին չներկայացնել որևէ բողոքներ և/կամ պահանջներ: Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը չի ցանկանում, որպեսզի հիշյալ տեղեկությունները բացահայտվեն, ապա Հաճախորդը Բանկին ներկայացնում է համապատասխան դիմում՝ Բանկի համար ընդունելի ձևով:

3.16 Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների դիմաց Հաճախորդը վճարումները կատարում է համաձայն Բանկի Սակագների, ընդ որում՝ համապատասխան ծառայությունը արժույթի փոխարկում պահանջելու դեպքում, փոխարկումը կատարվում է համաձայն Բանկի սահմանած փոխարժեքի: Բանկն իրավունք ունի Սակագներով սահմանված վճարները, ինչպես նաև՝ Հաճախորդին ծառայությունների մատուցման արդյունքում Բանկի կատարած ծախսերը, և Բանկի հետ կնքված պայմանագրերով Բանկի նկատմամբ պարտքեր ձևավորելու դեպքում, համապատասխան գումարները անակցեպտ կարգով՝ առանց Հաճախորդի լրացուցիչ հանձնարարությունների գանձել Հաճախորդի Հաշվից: Ընդ որում, Բանկն իրավունք ունի փոխարկել արտարժույթային Հաշվից ելքագրման ենթակա գումարը Բանկի սահմանած փոխարժեքով և գանձել փոխարկման համար Սակագներով սահմանված վճարը:

3.17 Կողմերն ընդունում են, որ Պայմաններով սահմանված դեպքերում էլեկտրոնային եղանակով Հաճախորդին ներկայացվող փաստաթղթերը և տվյալներն ունեն կողմերի ստորագրությամբ ամրագրված թղթային բնօրինակ փաստաթղթի ուժ և նույն իրավական նշանակությունը, համարվում են պաշտոնապես փոխանցված Հաճախորդին և հիմք են հանդիսանում Հաճախորդի Հաշիվներով գործողություններ կատարելու համար: Այն դեպքում, երբ փաստաթղթերի ներկայացումը իրականացվում է Հեռակառավարման համակարգերի միջոցով՝ սույն կետով սահմանված դրույթները վերաբերում են նաև Հաճախորդից նշված համակարգերի միջոցով ստացվող փաստաթղթերին: Ընդ որում, սույն կետում նշված եղանակներով Հաճախորդին տրամադրվող (Հաճախորդից ստացվող) տվյալների (տեղեկատվության) հիման վրա կատարվող գործողություններից (որոշակի գործողություններ կատարելուց ձեռնպահ մնալուց) բխող իրավական հետևանքների ռիսկը, հնարավոր վնասները, կորուստները և ծախսերը կրում է Հաճախորդը:

4. ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՀԱՇԻՎՆԵՐ

4.1 Հաշիվները բացվում են Բանկի կողմից սահմանված փաստաթղթերը ներկայացվելու դեպքում՝ Բանկի կողմից սահմանված օրինակելի ձևի Դիմում-պայմանագրի, պայմանագրի կամ Բանկի կողմից սահմանված այլ տիպային փաստաթղթի հիման վրա: Սույն Պայմանները, Սակագները, ինչպես նաև՝ տվյալ տեսակի Հաշվի առանձնահատկությունները կարգավորող Բանկի կողմից ընդունված այլ փաստաթղթերը միասին կազմում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրի անբաժանելի մասը:

4.2 Արժույթները, որոնցով կարող են բացվել Հաշիվները, և համապատասխան արժույթով բացված Հաշվով իրականացվող գործառնությունների տեսակները սահմանվում են Բանկի կողմից: Յուրաքանչյուր Հաշիվ սպասարկում է միայն մեկ արժույթ, եթե այլ բան սահմանված չէ Բանկի կողմից:

4.3 Հաշվի մնացորդի նկատմամբ տոկոսները հաշվարկվում և վճարվում են համաձայն Բանկում գործող Սակագների, եթե այլ բան սահմանված չէ տվյալ տեսակի Հաշվի հատուկ պայմանագրերով, կանոններով և/կամ պայմաններով:

4.4 Բանկը Հաշվից դրամական միջոցները դուրս է գրում Հաճախորդի Հաշվին առկա դրամական միջոցների սահմաններում: Բանկը իրավասու է նաև մերժել Հաճախորդի հանձնարարականը այն ներկայացնելու պահին հաճախորդի հաշվին գործարքը կատարելու և/կամ Սակագներով սահմանված



գումարները գանձելու համար գումարի անբավարության դեպքում: Այդուհանդերձ, Հաշվից միջոցներ դուրսգրելու կարգադրությունները Բանկը կարող է ընդունել կատարման՝ անկախ կարգադրություններում նշված գումարների չափերից և Հաշվին դրամական միջոցների առկայությունից Հաճախորդի կողմից Բանկին տրված պարբերական կամ այլ վճարումների հանձնարարականի հիման վրա: Ընդ որում, Հաճախորդի Հաշվի անբավարար մնացորդի դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում վճարման հանձնարարականի չկատարման համար:

4.5 Հաճախորդի հետ կնքված վարկային կամ այլ պայմանագրերով նախատեսված դեպքերում և կարգով Բանկը կարող է պայմանագրի համաձայն վարկավորել Հաճախորդի բանկային Հաշիվը՝ հնարավորություն ընձեռելով գումար դուրսգրել Հաշվին դրամական միջոցների բացակայության պայմաններում: Հաշվին դրամական միջոցների բավարար լինելու փաստը որոշվում է Բանկի կողմից:

4.6 Բանկը Հաճախորդի Հաշվին մուտք եղած դրամական միջոցները մուտքագրում է ոչ ուշ, քան համապատասխան վճարային փաստաթուղթը Բանկ մուտք լինելու հաջորդ բանկային օրը:

4.7 Հաշիվը տնօրինելու Հաճախորդի իրավունքը կարող է սահմանափակվել առանց Հաճախորդին տեղեկացնելու՝ Հայաստանի Հանրապետության դատարանների և այլ իրավասու մարմինների որոշմամբ, ինչպես նաև՝ Բանկի որոշման հիման վրա, եթե Հաճախորդը խախտում է Բանկի առջև ստանձնած վարկային կամ այլ պարտավորությունները:

4.8 Եթե Հաշվին փոխանցվել են դրամական միջոցներ, որոնք տարբերվում են Հաշվի արժույթից, ապա Բանկը Հաշվին մուտքագրում է դրան համարժեք գումար՝ հաշվարկված Բանկի կողմից անկանխիկ գործարքների համար տվյալ գործառնության իրականացման պահի դրությամբ գործող փոխարժեքով:

4.9 Բանկն ունի գրավի իրավունք Հաշվին առկա բոլոր միջոցների նկատմամբ՝ որպես Բանկի և Հաճախորդի միջև առկա և/կամ հետագայում առաջացող Հաճախորդի բոլոր պարտավորությունների կատարման ապահովում, եթե այլ բան սահմանված չէ այլ պայմանագրերով, կանոններով և/կամ պայմաններով: Հաճախորդը չի կարող գրավ դնել Հաշվին առկա միջոցները՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության: Հաշվին առկա դրամական միջոցները Բանկում գրավադրվելու դեպքում գրավի պայմանագրի կնքման պահից մինչև դրա գործողության ավարտը գրավադրվող չափով համարվում են համապատասխան դեպոզիտային հաշվում պահվող դրամական միջոցներ, ընդ որում Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրի պայմանները՝ դրա գործողության ընթացքում, շարունակում են գործել դեպոզիտային հաշվում պահվող դրամական միջոցների նկատմամբ: Հաշվին առկա դրամական միջոցների գրավի պայմանագրի գործողության ընթացքում դեպոզիտային հաշիվ է համարվում Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրում նշված հաշվեհամարը:

4.10 Հաճախորդի Հաշվում դրամական միջոցների առկայության դեպքում, որոնց գումարը բավարար է հաշվին ներկայացված բոլոր պահանջները բավարարելու համար, այդ միջոցները դուրս են գրվում Հաճախորդի կարգադրությունները և դուրսգրման այլ փաստաթղթերը մուտք լինելու հաջորդականությամբ (օրացուցային հաջորդականություն), եթե այլ բան նախատեսված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ:

4.11 Հաճախորդի Հաշվում դրամական միջոցների անբավարարության դեպքում դրամական միջոցները դուրս են գրվում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված հաջորդականությամբ: Ընդ որում, եթե Հաճախորդի հաշվին արգելանք դրված չէ, առաջնահերթության իրավունքով Բանկը գանձում է իր նկատմամբ չմարված Հաճախորդի ժամկետանց պարտավորությունները:

4.12 Հաճախորդը սույնով անհետևանջելիորեն լիազորում և կարգադրում է Բանկին անակցեպտ կերպով (առանց Հաճախորդի լրացուցիչ հանձնարարության) գանձել և պատշաճ ստացողներին փոխանցել Հաճախորդի Հաշվին սխալմամբ (այդ թվում՝ օրենքի խախտմամբ) մուտքագրված, ինչպես նաև՝ սխալմամբ չէլքագրված կամ այլ կերպ Բանկի գործողությունների արդյունքում Հաճախորդի կողմից անհիմն ձեռքբերված կամ խնայված բոլոր գումարները:

4.13 Հաճախորդը սույնով անհետևանջելիորեն լիազորում և կարգադրում է Բանկին Հաճախորդի բոլոր Հաշիվներից գանձել (առանց Հաճախորդի լրացուցիչ հանձնարարության) Բանկին վճարման ենթակա բոլոր պարտավորությունների գումարները՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով Բանկից ստացված և մարման ժամկետը լրացած վարկերի մարման գումարները, ինչպես նաև՝ Բանկի կողմից մատուցված ծառայությունների դիմաց վերջինիս վճարման ենթակա գումարները:

4.14 Հաճախորդն իրավունք ունի կարգադրել Բանկին Հաշվից դրամական միջոցներ դուրս գրել երրորդ անձանց պահանջով: Բանկն ընդունում է այդ կարգադրությունները, պայմանով, որ դրանցում գրավոր նշվեն անհրաժեշտ տվյալներ, որոնք հնարավորություն են ընձեռում համապատասխան պահանջը ներկայացնելիս՝ նույնականացնել նման պահանջի իրավունք ունեցող երրորդ անձին: Բանկը որևէ



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց հետ Հաճախորդի կնքած գործարքներից բխող կարգադրությունները կատարելու համար:

4.15 Բանկն անակցեպտ կարգով կարող է Հաշվից դուրսգրել հարկերի և այլ պարտադիր վճարների գումարները, եթե Բանկի համար այդպիսի պարտականություն սահմանված է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, դատարանի վճռով, (ներառյալ՝ կատարողական փաստաթղթերի հիման վրա դրամական միջոցների դուրսգրման հայտ (որոշում) ստանալու դեպքում):

4.16 Հաճախորդը չի կարող հետ կանչել Բանկի կողմից կատարված վճարման հանձնարարականը, եթե այլ բան նախատեսված չէ Բանկի և Հաճախորդի գրավոր համաձայնությամբ:

4.17 Եթե Բանկի և Հաճախորդի միջև համաձայնեցված է վճարման հանձնարարականի կատարման որոշակի օր, Հաճախորդը կարող է հետ կանչել վճարման հանձնարարականը մինչև հանձնարարականի կատարման օրվան նախորդող Բանկային օրվա ավարտը:

4.18 Վճարման հանձնարարականները Հաճախորդի կողմից հետ կանչելիս՝ Բանկը չի ապահովում միջոցների վերադարձը, եթե միջնորդ բանկերից և/կամ ստացողներից հնարավոր չի լինում հետ վերադարձնել միջոցները:

4.19 Հաշիվներով կատարվող գործառնությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը արձանագրվում է քաղվածքների ձևով, իսկ քաղվածքում արտացոլված տվյալները համարվում են Հաշվով կատարված գործարքների մասին պատշաճ ծանուցում և Հաճախորդի պահանջով՝ Սակագներով նախատեսված վճարի դիմաց, տրամադրվում է վերջինիս նման պահանջ ներկայացնելու հաջորդ բանկային օրը:

4.20 Օրենքով սահմանված կարգով Բանկը Ֆիզիկական անձ, այդ թվում՝ անհատ ձեռնարկատեր Հաճախորդին տրամադրում է քաղվածք առնվազն երեսնօրյա պարբերականությամբ, եթե հաշվետու ժամանակահատվածում Հաշիվը դեբետագրվել և/կամ կրեդիտագրվել է:

4.21 Կողմերն ընդունում են, որ քաղվածքները համարվում են հաստատված Հաճախորդի կողմից, եթե դրանք ստանալուց հետո 10-օրյա ժամկետում Հաճախորդը Բանկին գրավոր առարկություն չի ներկայացնում:

4.22 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում քաղվածքներն ուղարկելիս բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների բացահայտման համար, եթե դա տեղի է ունեցել կապի կազմակերպությունների մեղքով, ինչպես նաև՝ քաղվածքների կորուստի կամ հափշտակության, կամ Բանկի հսկողությունից դուրս գտնվող այլ գործոնի ազդեցության հետևանքով:

4.23 Հաշվից միջոցներ դուրս գրելու Հաճախորդի իրավունքը կարող է սահմանափակվել, օրենքով և այլ իրավական ակտերով դրա համար լիազորված անձանց/մարմինների պահանջով, ինչպես նաև Հաճախորդի հետ կնքված գործարքներով նախատեսված դեպքերում և կարգով: Այդ դեպքերում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի Հաշվից միջոցներ դուրս գրելու իրավունքը սահմանափակելու համար:

4.24 Բանկն իրավունք ունի դադարեցնել, կասեցնել և/կամ սահմանափակել այն Հաշիվների սպասարկումը, որոնցով գործառնություններ չեն իրականացվել 12 (տասներկու) օրացուցային ամիս անընդմեջ, ընդ որում, սույն կետի և 4.25-րդ կետի իմաստով հաշվով գործառնություններ չեն համարվում Բանկի կողմից հաշվի սպասարկման վճարի կամ Բանկի առջև Հաճախորդի այլ պարտավորությունների դիմաց համապատասխան դրամական միջոցների գանձման (հաշվանցի), ինչպես նաև՝ դատարանի վճռի հիման վրա հաշվից միջոցների բռնագանձման դեպքերը: Այդ Հաշիվները կարող են դարձյալ ակտիվացվել Հաճախորդի կողմից ներկայացված դիմումի հիման վրա՝ Սակագներով նախատեսված վճարները վճարելու պայմանով:

4.25 Բանկն իրավունք ունի առանց դատարան դիմելու միակողմանիորեն փակել Հաճախորդի Հաշիվները, եթե Բանկում բացված Հաճախորդի բոլոր Հաշիվների մնացորդները զրոյական են և դրանցով գործարքներ չեն կատարվել վերջին մեկ օրացուցային տարվա ընթացքում: Ընդ որում, Հաշվով գործարքներ չեն համարվում Բանկի նախաձեռնությամբ կատարված գործարքները՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով միջնորդավճարների գանձումը, տոկոսագումարների վճարումը: Հաճախորդի Հաշվի/Հաշիվների փակման պահից սույն կետի ուժով Դիմում-պայմանագիրը լուծելու մասին Բանկի և Հաճախորդի միջև համաձայնագիրը համարվում է կնքված:

4.26 Հաշիվները ենթակա չեն փակման, եթե՝

4.26.1 Հաճախորդը Բանկի նկատմամբ ունի պարտավորություններ, և/կամ



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

4.26.2 Հաճախորդն ունի գործող ժամկետային ավանդի պայմանագիր, և այդ Հաշիվներով կատարվում են Հաճախորդի գործող ժամկետային ավանդային պայմանագրով ավանդի ներդրման, ավանդի տոկոսագումարների վճարման և ավանդային հաշվով այլ գործարքներ, և/կամ

4.26.3 մնացորդ պարունակող Հաճախորդի Հաշվի վրա առկա է արգելանք՝ ԴԱՀԿ-ի, դատարանի և հարկային մարմինների որոշումներով, և/կամ

4.26.4 հաշիվը ծանրաբեռնված է գրավով և չկա հաշիվը փակելու վերաբերյալ գրավառուի համաձայնությունը:

4.27 Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ փակել Հաշիվը՝ Բանկին սահմանված ձևի դիմում ներկայացնելով: Բանկը փակում է Հաշիվը, պայմանով, որ առկա չեն Հաշվի նկատմամբ արգելանքներ կամ Հաշվի փակումը սահմանափակող այլ գործոններ: Հաշիվը փակելու դեպքում Բանկը՝ Հաճախորդի Հաշվին առկա գումարից նախապես մարում է Բանկի նկատմամբ Հաճախորդի այդ պահին ունեցած պարտավորությունները: Պարտավորությունների մարումից հետո Հաշվին առկա գումարը վերադարձվում է Հաճախորդին՝ հաշվի փակման դիմումում նշված եղանակով:

4.28 Հաշվի բացման հետ կապված Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրից բխող հարաբերությունները կարգավորվում են ավելի ուշ կնքված պայմանագրով:

5. ԴՐԱՄԱՐԿՂԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄ

5.1 Բանկը Հաճախորդներին դրամարկղային ծառայությունները մատուցում է Սակագներին համապատասխան:

5.2 Բանկի կողմից մատուցվող դրամարկղային ծառայություններից օգտվելու դեպքում Հաճախորդը իրավունք ունի անմիջապես տեղում ստուգել գործարքի արդյունքում ձևավորվող վճարային փաստաթուղթը և իրականացնել կանխիկ դրամական միջոցների հաշվարկ, և անճշտությունների հայտնաբերման դեպքում հայտնել Բանկին այդ մասին: Սույն կետով սահմանված իրավունքից չօգտվելու կամ, հետագայում գործարքը բողոքարկվելու դեպքում, Բանկի տեսաձայնագրման համակարգի միջոցով կատարված ձայնագրություններով անճշտության պատճառները չպարզվելու դեպքում, անճշտություններ բացասական հետևանքները կրում է հաճախորդը: Սույն կետի իմաստով անճշտություն է համարվում կանխիկով գործառնություն իրականացնելու արդյունքում ձևավորված ավելցուկը, պակասորդը, անվճարունակ և կեղծ թղթադրամների, մետաղադրամների հայտնաբերումը, վճարային փաստաթղթերում առկա սխալները:

5.3 Բանկում արտարժույթի փոխարկում իրականացվում է գործարքի կատարման պահին Բանկում գործող փոխարժեքով, եթե Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով այլ բան նախատեսված չէ:

5.4 Բանկն իր պաշտոնական կայքէջում հրապարակում է Բանկի կողմից փոխարկման համար ընդունելի արտարժույթի տեսակները, դրանց փոխարժեքները և ծավալները (եթե առկա է նման սահմանափակում):

6. ԿԱՌՈՒՑԱՊԱՏՈՂԻ ՀԱՏՈՒԿ ՀԱՇԻՎՆԵՐ

6.1 Կառուցապատողի Հատուկ հաշիվների վրա տարածվում են սույն Պայմանների 4-րդ գլխով սահմանված Հաշիվներին վերաբերվող բոլոր դրույթները այնքանով, որքանով դրանք չեն հակասում սույն գլխի դրույթներին:

6.2 Կառուցապատողի հատուկ հաշիվները բացվում են Բանկի կողմից սահմանված փաստաթղթերը ներկայացվելու դեպքում՝ Բանկի սահմանած ձևով Դիմում-պայմանագրի, պայմանագրի կամ Բանկի կողմից սահմանված այլ տիպային փաստաթղթի հիման վրա: Սույն Պայմանները, Սակագները, ինչպես նաև՝ տվյալ տեսակի Հաշվի առանձնահատկությունները կարգավորող Բանկի կողմից ընդունված այլ փաստաթղթերը միասին կազմում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրի անբաժանելի մասը:

6.3 Կառուցապատողի Հիմնական Հատուկ հաշիվը բացվում է ՀՀ դրամով: Կառուցապատողի համար կարող է բացվել նաև Կառուցապատողի Լրացուցիչ Հատուկ հաշիվ (Լրացուցիչ հատուկ հաշիվ բացվելու դեպքում՝ ՀՀ դրամով Հատուկ հաշիվը այսուհետ՝ նաև Հատուկ հիմնական հաշիվ) Բանկի կողմից սահմանված նաև այլ արժույթներով, որով տվյալ Գնորդի մասով գործառնություն է կատարվում, եթե Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագրում առկա է համապատասխան համաձայնություն Կառուցապատողի Հիմնական Հատուկ հաշվին մուտքագրվող գումարները համապատասխան արտարժույթի փոխարկման և Կառուցապատողի Լրացուցիչ հատուկ հաշվին մուտքագրման վերաբերյալ: Հատուկ հաշվով իրականացվող գործառնությունների տեսակները սահմանվում



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

Են Բանկի կողմից ՀՀ օրենսդրության և Կառուցապատողի հետ կնքված պայմանագրին համաձայն: Յուրաքանչյուր Հատուկ հաշիվ սպասարկում է միայն մեկ արժույթ:

6.4 Կառուցապատողի Հատուկ հաշվի մնացորդի նկատմամբ տոկոսները հաշվարկվում և վճարվում են համաձայն Բանկում գործող Սակագների՝ մուտքագրվելով Կառուցապատողի համար Բանկում բացված համապատասխան արժույթով Հաշիվներին: Ընդ որում, եթե Կառուցապատողը Բանկում միևնույն արժույթով մի քանի հաշիվ ունի, Բանկը տոկոսների վճարման հաշիվը ընտրում է իր հայեցողությամբ, եթե Կառուցապատողը գրավոր տոկոսների վճարման համապատասխան արժույթով կոնկրետ հաշիվ չի նշում:

6.5 Բանկը Կառուցապատողի Հատուկ հաշվից միջոցները դուրս է գրում Կառուցապատողի Հատուկ հաշվին առկա դրամական միջոցների սահմաններում: Հատուկ հաշվից դրամական միջոցները կարող են դուրս գրվել հետևյալ դեպքերում՝

6.5.1 Կառուցապատողի կարգադրությամբ՝ Կառուցապատողի Հիմնական հաշվից Կառուցապատողի Լրացուցիչ Հատուկ հաշվին փոխանցման նպատակով, եթե առկա է սույն Պայմանների 6.3 կետով սահմանված գրավոր համաձայնությունը Կառուցապատողի և Գնորդի միջև,

6.5.2 Կառուցապատողի կարգադրությամբ Հաշվին փոխանցման նպատակով՝

6.5.2.1. Գնորդի կողմից մուտքագրված և Հատուկ կամ Լրացուցիչ հաշվում առկա գումարի չափով, եթե ձեռքբերվող գույքի մասով Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքվել է սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտ և կատարվել է Գնորդի սեփականության իրավունքի պետական գրանցում:

6.5.2.2. Գնորդի կողմից մուտքագրված գումարի մի մասի չափով, եթե Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված պայմանագրով նախատեսվել է Կառուցապատողի Հատուկ հաշվին մուտքագրվող գումարների գրավադրում հօգուտ Գնորդի կամ Գնորդի վարկատուի և Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված պայմանագրով կամ դրա փոփոխություններով սահմանվել է Գնորդի կողմից մուտքագրված գումարի այդ մասի նկատմամբ գրավի իրավունքի վաղաժամկետ դադարեցում: Ընդ որում, հօգուտ Գնորդի վարկատուի գրավադրման դեպքում Կառուցապատողը և Գնորդը, նախքան Գնորդի կողմից Հատուկ հաշվին մուտքագրված գումարի մասը գրավից ազատելու մասին համաձայնությունը կնքելը, պետք է ապահովեն այդ կապակցությամբ Գնորդի վարկատուի համաձայնությունը:

6.5.2.3. Գնորդի կողմից մուտքագրված գումարի նկատմամբ հաշվարկված տուժանքի չափով՝ նվազեցված Կառուցապատողի Հաշվին գրավից ազատման հիմքով արդեն իսկ փոխանցված գումարի չափով, եթե շինարարության ավարտի պետական գրանցումից հետո վեցամսյա ժամկետում անշարժ գույքի սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտը չի կնքվել, Գնման իրավունքի պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծվել է կամ անվավեր է ճանաչվել և այդ հանգամանքների համար պատասխանատու է Գնորդը: Սույն մասում նշված հանգամանքները համապատասխանաբար հաստատվում են.

ա) Սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտը չկնքվելու դեպքում Կառուցապատողի կողմից ներկայացված պահանջով և այն Գնորդին ներկայացնելու պահից 5 օրվա ընթացքում Գնորդի կողմից իր պատասխանատվությունը բացառող հանգամանքները Բանկին և Կառուցապատողին չներկայացնելու հանգամանքով: Ընդ որում, Գնորդի կողմից առարկություն ներկայացվելու դեպքում Կառուցապատողի և Գնորդի միջև վեճը լուծվում է դատական կարգով, իսկ տուժանքի փոխանցման հիմք է հանդիսանում օրինական ուժի մեջ մտած դատական ակտը, որը պարունակում է վճարման ենթակա տուժանքի հստակ չափը:

բ) Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագիրը լուծելու մասին համաձայնագրով և այդ համաձայնագրի պետական գրանցման մասին ՀՀ ԿԱ անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեի կողմից ստացված տեղեկատվությամբ: Ընդ որում, այդ համաձայնագրում պետք է հստակ սահմանված լինի վճարման ենթակա տուժանքի չափը:

գ) Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագիրը լուծելու կամ անվավեր ճանաչելու մասին օրինական ուժի մեջ մտած դատական ակտով, որը պարունակում է վճարման ենթակա տուժանքի հստակ չափը:

6.5.3 Առանց Կառուցապատողի կարգադրության Գնորդի պահանջով Գնորդին կանխիկ տրամադրման կամ Գնորդի/գնորդի վարկատուի բանկային հաշվին փոխանցման միջոցով, եթե շինարարության ավարտի պետական գրանցման ամսաթվից հետո վեցամսյա ժամկետում անշարժ գույքի սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտը չի կնքվել կամ Գնման իրավունքի պայմանագիրը վաղաժամկետ լուծվել է կամ անվավեր է ճանաչվել: Ընդ որում, նշված հանգամանքների համար Գնորդի պատասխանատու լինելու և Կառուցապատողի օգտին Գնորդի նկատմամբ տուժանք նախատեսված լինելու դեպքում փոխանցման գումարը չի կարող ավել լինել մուտքագրված գումարի և դրա նկատմամբ կիրառված տուժանքի տարբերության չափից: Սույն մասում նշված հանգամանքները համապատասխանաբար հաստատվում են.



ա) Սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտը չկնքվելու դեպքում Գնորդի ներկայացրած պահանջով և այն Կառուցապատողին ներկայացնելու պահից 5 օրվա ընթացքում Կառուցապատողի կողմից սեփականության իրավունքի փոխանցման ակտը Բանկին և Գնորդին չներկայացվելու հանգամանքով: Ընդ որում, Կառուցապատողը սույնով հայտատարում է, որ այս կարգի պահպանմամբ Գնորդին վճարում կատարելու դեպքում Բանկին ազատում է ցանկացած իր բոլոր հնարավոր և իրական պահանջներից: Սույն ենթակետով ստացված պահանջի շրջանակում Կառուցապատողի կողմից տուժանքի վճարման պահանջ ներկայացվելու դեպքում տուժանքի մասով գործընթացը շարունակվում է **6.5.2** կետում սահմանված կարգով:

բ) Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագիրը լուծելու մասին համաձայնագրով և այդ համաձայնագրի պետական գրանցման մասին ՀՀ ԿԱ անշարժ գույքի կադաստրի պետական կոմիտեի կողմից տեղեկատվությամբ:

գ) Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագիրը լուծելու կամ անվավեր ճանաչելու մասին օրինական ուժի մեջ մտած դատական ակտով:

6.5.4 Առանց Կառուցապատողի կարգադրության՝ Կառուցապատողի շինարարության հասցեում հողամասի սեփականատիրոջ իրավունքները լրիվ կամ մասնակի ձեռք բերած այլ կառուցապատողի համար բանկում, գանձապետարանում կամ նոտարի դեպոզիտում գործող կառուցապատողի հատուկ հաշվին՝ տվյալ կառուցապատողի գույքային իրավունքները գրանցելու մասին ապացույց ներկայացնելու դեպքում ինչը հավաստվում է գույքային իրավունքի գրանցումը հիմնավորող փաստաթղթերով (սեփականության վկայական) և բացված հատուկ հաշվի վերաբերյալ տեղեկանքում (եթե հատուկ հաշիվը չի գտնվում Բանկում), որը առնվազն պարունակում է նշում հաշվի համարի, արժույթի, կառուցապատողին և հողամասը նույնականացնող տվյալների վերաբերյալ՝ տվյալ Կառուցապատողի ձեռք բերած հողամասի վրա կառուցվող շենքում գնման իրավունք ունեցող Գնորդների կուտակած կանխավճարների գրավադրված մնացորդի չափով:

6.6 Եթե Հատուկ հաշվին գնորդի կողմից մուտքագրված գումարների վերադարձը Գնորդին իրականացվում է ՀՀ դրամով՝ Կառուցապատողի Հիմնական հատուկ հաշվից, Կառուցապատողը պարտավորվում է ապահովել, որ իր և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագրում առկա լինի համաձայնություն առ այն, որ Լրացուցիչ Հատուկ հաշվում առկա արտարժույթը ՀՀ դրամի փոխարկելու դեպքում սկզբնական մուտքագրված գումարի չափից պակաս լինելու դեպքում Բանկին ազատում է այդ կապակցությամբ Գնորդի ցանկացած պահանջներից, իսկ նման պահանջների դեպքում պարտավորվում է Բանկի փոխարեն և նրա անունից լրիվ պատասխանատվություն կրել, իսկ Բանկի կողմից այդ պահանջները բավավարելու դեպքում անվերապահորեն հատուցել Բանկի կրած բոլոր ծախսերը:

6.7 Կառուցապատողի և Գնորդի միջև կնքված Գնման իրավունքի պայմանագրում համապատասխան համաձայնության առկայության դեպքում Կառուցապատողի Հիմնական Հատուկ հաշվին մուտքագրվող գումարները կարող են Կառուցապատողի հանձնարարության համաձայն առավելագույնը մեկ բանկային օրվա ընթացքում Սակագների համաձայն փոխարկվել Կառուցապատողի Լրացուցիչ Հատուկ հաշվի արժույթի և մուտքագրվել Կառուցապատողի Լրացուցիչ Հատուկ հաշվին:

6.8 Կառուցապատողի հատուկ հաշվին անշարժ գույքի ձեռքբերման նպատակով դրամական միջոցների մուտքագրումը իրականացվում է Կառուցապատողի կողմից տվյալ անշարժ գույքի Գնման իրավունքի պայմանագրի նոտարական կարգով վավերացված պայմանագրի պատճենը և այդ պայմանագրի պետական գրանցման վկայականի պատճենը Բանկ ներկայացնելուց հետո:

6.9 Կառուցապատողի հատուկ հաշվին անշարժ գույքի ձեռքբերման նպատակով դրամական միջոցների առաջին մուտքագրումը իրականացվում է անձամբ Գնորդի կողմից Բանկի սահմանված ձևաչափով հայտարարագրի ներկայացման դեպքում:

6.10 Կառուցապատողի հատուկ հաշվին մուտքագրվող դրամական միջոցների մուտքագրման նպատակը դաշտը պետք է պարտադիր պարուրանակի Գնորդի անվանումը, Գնման իրավունքի պայմանագրի կողմ, անշարժ գույքի նախագծային համարը ըստ Կառուցապատողի կողմից Բանկին ներկայացված ցանկի, անշարժ գույքի հասցեն, ինչպես նաև՝ վճարման առաջին կամ հերթական լինելու մասին նշում:

6.11 Սույն պայմանների **6.8**, **6.9**, և **6.10** կետերում առկա պայմանների չպահպանման դեպքում Բանկում չի իրականացնում դրամական միջոցների մուտքագրում Կառուցապատողի հատուկ հաշվին և նախաձեռնում է դրանց վերադարձը Գնորդին: Ընդ որում, մինչև այդ գումարների վերադարձը Գնորդին այդ գումարների Բանկում գտնվելու համար որևէ տոկոս կամ տուժանք չի վճարվում:

6.12 Կառուցապատողի Հիմնական հատուկ հաշվից Գնորդին գումարների վերադարձը իրականացվում է Գնորդի կողմից Բանկի սահմանված ձևաչափով պահանջ և հիմնավորող փաստաթղթեր ներկայացնելու դեպքում:



6.13 Կառուցապատողի Հիմնական Հատուկ հաշվին դրամական միջոցներ կարող են մուտքագրվել միայն ՀՀ դրամով: Այլ արժույթով փոխանցված միջոցները փոխարկվում են Բանկի կողմից տվյալ գործառնության համար իրականացման պահի դրությամբ գործող փոխարժեքով և մուտքագրվում են Կառուցապատողի Հիմնական Հատուկ հաշվին:

6.14 Լրացուցիչ Հատուկ հաշվին մուտքերը կարող են իրականացվել բացառապես հիմնական Հատուկ հաշվից Սակագներով սահմանված փոխարժեքով փոխարկում իրականացնելու արդյունքում:

6.15 Բանկը դիտարկում է Կառուցապատողի Հատուկ հաշվին Գնորդների վճարած կանխավճարները որպես Գնորդի օգտին գրավադրված (գրավադրման կանխավարկած), քանի դեռ Կառուցապատողը Բանկին չի ներկայացրել ապացույցներ Հատուկ Հաշվում առկա դրամական միջոցների չգրավադրման կամ գրավի իրավունքի մասնակի կամ լրիվ դադարման մասին:

6.16 Հատուկ հաշվին մուտքագրվող բոլոր դրամական միջոցները Բանկի կողմից արգելադրվում են և հասանելի չեն Կառուցապատողին օգտագործման համար՝ բացառությամբ սույն պայմաններով և օրենքով սահմանված դեպքերի:

6.17 Բանկն ունի գրավի կամ հաջորդող գրավի (եթե Կառուցապատողի և Գնորդի միջև առկա է Հատուկ հաշվին մուտքագրվող դրամական միջոցները Գնորդի օգտին գրավադրման համաձայնություն) իրավունք Հատուկ հաշվին առկա բոլոր միջոցների նկատմամբ՝ որպես Բանկի և Կառուցապատողի միջև առկա և/կամ հետագայում առաջացող Կառուցապատողի բոլոր պարտավորությունների կատարման ապահովում, եթե այլ բան սահմանված չէ այլ պայմանագրերով, կանոններով, պայմաններով կամ օրենքով: Կառուցապատողը չի կարող Գնորդից բացի որևէ երրորդ անձի օգտին գրավ դնել Հաշվին առկա միջոցները՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության:

6.18 Բանկը Սակագների համաձայն Հատուկ հաշվին գնորդի կողմից մուտքագրված գումարների վերաբերյալ Գնորդին տրամադրում է տեղեկատվություն իր կողմից մուտքագրված գումարների մուտքագրման օրերի, ելքագրումների և մնացորդի մասին՝ ըստ գույքի (գույքերի):

7. ԱՎԱՆԴՆԵՐ

7.1 Հաճախորդը կարող է Բանկում ներդնել ավանդ՝ ավանդի գումարի նկատմամբ տոկոսներ ստանալու պայմանով: Ավանդի ներդրման պայմանները սահմանվում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքվող ավանդային պայմանագրով կամ համապատասխան պայմանագրի կնքման համար հիմք հանդիսացող Բանկի կողմից սահմանված այլ տիպային փաստաթղթով (այսուհետ՝ Ավանդային պայմանագիր), որի անբաժանելի մասն են կազմում Պայմանները և տվյալ ավանդատեսակի հատուկ պայմանները:

Հաճախորդն ընդունում է, որ Համակարգը հնարավորություն է ընձեռում ավանդ ներդնելու, ավանդի գումարի ավելացում և(կամ) նվազեցում իրականացնելու նպատակով Բանկին դիմել նաև առցանց հարթակում, այդ թվում՝ Էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովող կապի միջոցով հեռահար եղանակով ստորագրել և Բանկ ներկայացնել Ավանդային պայմանագիր կնքելու առաջարկ-դիմումներ, կնքված պայմանագրերում փոփոխություն կատարելու առաջարկ-դիմումներ, ներկայացնել անհրաժեշտ փաստաթղթեր (այդ թվում՝ տեղեկություններ, տեղեկանքներ, համաձայնություններ և այլն), ստանալ Բանկի դիրքորոշումը պայմանագիր կնքելու, պայմանագրում փոփոխություն կատարելու առաջարկ-դիմումներն ակցեպտավորելու կամ մերժելու վերաբերյալ:

Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Համակարգի միջոցով ավանդ ներդնելու նպատակով համապատասխան էջում ստորագրման ենթակա դաշտերում հավաստող նշում դնելով և/կամ համապատասխան հավաստման կոճակը սեղմելով, ամբողջությամբ համաձայնում է համապատասխան էջում, հղումում և/կամ փաստաթղթում զետեղված պայմանների, տեղեկությունների և այլ դրույթների հետ, ինչը Հաճախորդի համար առաջացնում է համապատասխան իրավունքներ, պարտականություններ և այլ իրավական հետևանքներ, և ունի նույն իրավական նշանակությունը, ինչ ձեռագիր ստորագրված փաստաթուղթը:

Համակարգի միջոցով ավանդ ներդնելու նպատակով Հաճախորդի կողմից ներկայացված Ավանդային պայմանագիր կնքելու առաջարկ-դիմումի, կնքված պայմանագրերում փոփոխություն կատարելու առաջարկ-դիմումների էլեկտրոնային տարբերակները, անհրաժեշտության դեպքում այլ փաստաթղթերն ուղարկվում են Հաճախորդի առաջարկ-դիմումում նշած էլեկտրոնային փոստի հասցեին, իսկ ավանդային հաշվի քաղվածքը հասանելի է Համակարգի համապատասխան էջում:

7.2 Ավանդի գումարը կարող է համալրվել ինչպես Հաճախորդի, այնպես էլ՝ Հաճախորդի անունով երրորդ անձանց կողմից ստացված դրամական միջոցներով: Հաճախորդի հետ Ավանդային պայմանագիր



կնքելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի հաճախորդի բանկային հաշվից ավանդի գումարի չափով դրամական միջոցները դուրս գրել և փոխանցել ավանդային հաշվին:

7.3 Ավանդի գումարի նկատմամբ հաշվարկվում են տոկոսներ՝ Սակագներով և տվյալ ավանդի պայմաններով նախատեսված կարգով և չափով: Տոկոսները հաշվարկվում և վճարվում են ՀՀ դրամով՝ անկախ ավանդի արժույթից, կամ Ավանդատուի ցանկությամբ՝ այն արտարժույթով, որով ներդրվել է ավանդը, բացառությամբ օրենքով սահմանված դեպքերի:

7.4 Ավանդն ընդունելով՝ Բանկը Հաճախորդի համար բացում է առանձին ավանդային հաշիվ և կատարում այդ հաշվի համալրումը Հաճախորդի բանկային հաշվից: Ավանդային հաշվով բանկային գործառնություններ չեն կատարվում, եթե այլ բան նախատեսված չէ կողմերի գրավոր համաձայնությամբ կամ Բանկի և Հաճախորդի միջև համապատասխան ծառայության մատուցումից բխող հարաբերությունները կարգավորող այլ փաստաթղթերով: Ավանդի նկատմամբ հաշվարկված տոկոսները փոխանցվում են Հաճախորդի բանկային Հաշվին, եթե Ավանդային պայմանագրով այլ բան համաձայնեցված չէ: Ավանդի ներդրումը հավաստվում է ավանդային հաշվի քաղվածքով (ներառյալ Համակարգի միջոցով Ավանդի պայմանագիր կնքելու դեպքում): Ավանդային հաշվին գումարների մուտքագրումները, ինչպես նաև՝ ավանդային հաշիվներից գումարների ելքագրումները հավաստող քաղվածքները Ավանդատուին տրամադրվում են միայն վերջինիս կողմից համապատասխան պահանջ ներկայացվելու դեպքում, բացառությամբ սույն Պայմանների 4.20 կետով սահմանված դեպքի: Սույն կետով սահմանված քաղվածքների տրամադրման կարգի և սույն Պայմանների մաս կազմող Ավանդային պայմանագրի անբաժանելի մաս կազմող այլ փաստաթղթերով սահմանված քաղվածքների տրամադրման կարգի միջև հակասություններ առաջանալու դեպքում գործում է սույն կետով սահմանված կարգը:

7.5 Ավանդի ժամկետը սահմանվում է Ավանդային պայմանագրով: Իրավաբանական անձ հաճախորդի՝ ավանդը հետ ստանալու իրավունքը կարող է սահմանափակվել Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված պայմանագրով, ինչի դեպքում Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի պահանջը չկատարելու համար:

7.6 Ժամկետային ավանդի գումարը կամ դրա մի մասը մինչև սահմանված ժամկետի ավարտը Ավանդատուի պահանջով վերադարձնելիս՝ վերադարձվող մասի նկատմամբ Բանկը տոկոսները հաշվարկում և Ավանդատուին վճարում է Բանկի սակագներով սահմանված բանկային հաշվի օրական մնացորդի վրա կիրառվող տարեկան տոկոսադրույքով՝ կատարելով նախկինում վճարած տոկոսների վերահաշվարկ՝ վերադարձվող Ավանդի մասով, եթե այլ բան նախատեսված չէ պայմանագրով և տվյալ ավանդատեսակի պայմաններով: Ավանդի գումարի մի մասը նվազեցնելուց հետո ավանդային պայմանագիրը գործում է Բանկի տնօրինության տակ մնացած ավանդի մասով, և դրա դիմաց տոկոսները շարունակվում են հաշվեգրվել ավանդային պայմանագրով նախատեսված չափով:

7.7 Այն դեպքում, երբ Բանկի հետ համաձայնեցված կարգով Հաճախորդը վաղաժամկետ հետ է պահանջում ավելացման իրավունքով ներդրված ավանդի մի մասը, նվազեցումը կատարվում է ավանդի գումարի վերջին ավելացումից և/կամ ավելացումներից (ներառյալ՝ Բանկի կողմից վճարված տոկոսներից)՝ ժամանակագրական հակառակ հաջորդականությամբ:

7.8 Ավանդի վերադարձման ժամկետը չերկարաձգվելու դեպքում ավանդի գումարը և չվճարված տոկոսները փոխանցվում են Հաճախորդի բանկային Հաշվին՝ առանց լրացուցիչ պայմանագրի կամ համաձայնագրի կնքման, և դրանց վրա հետագա տոկոսների հաշվեգրումը կատարվում է Բանկի սակագներով սահմանված բանկային հաշվի օրական մնացորդի վրա կիրառվող տարեկան տոկոսադրույքով, եթե գրավոր ձևով այլ բան համաձայնեցված չէ:

7.9 Ավանդի ժամկետը կարող է երկարաձգվել:

7.9.1 Ավանդային պայմանագրի գործողության ընթացքում մինչև ավանդի ժամկետի ավարտի օրը ներառյալ, Բանկի կողմից սահմանված ձևի Ավանդի պայմանագրում փոփոխություններ կատարելու համաձայնագրի, դիմում-համաձայնագրի կամ Բանկի կողմից սահմանված տիպային այլ փաստաթղթի հիման վրա: Ընդ որում, սույն ենթակետով սահմանված մեկ փաստաթղթով երկարաձգումներ կկատարվեն առավելագույնը 1 (մեկ) անգամ:

7.9.2 Էլեկտրոնային եղանակով:

7.9.2.1. Ֆիզիկական անձանց դեպքում՝ Ավանդատուի կողմից Ավանդային պայմանագրում կամ Բանկի կողմից սահմանված ձևի Հաճախորդի կողմից ստորագրվող այլ տիպային փաստաթղթում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեից Բանկի՝ նշված փաստաթղթերից որևէ մեկում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին Բանկի պահանջներին համապատասխանող ավանդի ժամկետը երկարաձգվելու պահանջ ներկայացվելու միջոցով: Ընդ որում, Բանկը հիմք է ընդունում Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված և



Բանկում գրանցված վերջին էլեկտրոնային փոստի հասցեից ուղարկված պահանջը: Էլեկտրոնային փոստի միջոցով ներկայացված պահանջը համապատասխանում է Բանկի պահանջներին, եթե ներառում է սույն պայմանագրի վավերապայմանները (պայմանագրի համար և կնքման տարի/ամիս/ամսաթիվ, Ավանդի գումար, արժույթ և այլն) և համապատասխանում է տվյալ ավանդատեսակի համար երկարաձգման օրվա դրությամբ Բանկի կողմից սահմանված պայմաններին:

7.9.2.2. Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի դեպքում՝ Ավանդի վերադարձման ժամկետից նվազագույնը 5 աշխատանքային օր առաջ Ավանդային պայմանագրում կամ Բանկի կողմից սահմանված ձևի Հաճախորդի կողմից ստորագրվող այլ տիպային փաստաթղթում նշված Բանկի էլեկտրոնային փոստի նշված փաստաթղթերից որևէ մեկում նշված Ավանդատուի էլեկտրոնային փոստի հասցեից Բանկի համար ընդունելի ձևի Ավանդի վերադարձման ժամկետի երկարաձգման վերաբերյալ գրություն ուղարկվելու եղանակով, եթե Ավանդատուն Բանկի կողմից նշված գրությունը ստանալը էլեկտրոնային եղանակով հաստատվելու օրվանից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում երկարաձգումը մերժելու վերաբերյալ Բանկի կողմից ծանուցում չի ստանում: Բանկը հիմք է ընդունում Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված և Բանկում գրանցված վերջին էլեկտրոնային փոստի հասցեից ուղարկված պահանջը: Ընդ որում տվյալ դեպքում Ավանդի վերադարձման ժամկետը կհամարվի երկարաձգված երկարաձգման ամսաթվին Բանկում գործող պայմաններով, իսկ Ավանդի վերադարձման ժամկետի երկարաձգման ամսաթիվ կհանդիսանա Ավանդի վերադարձման ժամկետի օրը:

7.9.3 Բանկի կողմից միակողմանիորեն՝ Ավանդային պայմանագրով Բանկում ներդրված դրամական միջոցները և դրանից բխող պահանջի իրավունքը ի ապահովումն իր կամ երրորդ անձի՝ Բանկի նկատմամբ պարտավորությունների կատարման գրավադրված լինելու դեպքում՝ առավելագույնը համապատասխան պարտավորությունների լրիվ ծավալով կատարման ժամկետով՝ երկարաձգման օրվա դրությամբ Բանկում գործող պայմաններով:

7.10 Եթե ավանդի վերադարձի օրը և/կամ հաշվեգրված տոկոսների վճարման օրը համընկնում է ոչ աշխատանքային օրվա հետ, ապա վերադարձը կատարվում է ոչ աշխատանքային օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը՝ ոչ աշխատանքային օրերի համար վճարելով տոկոսներ՝ Ավանդի պայմանագրով նախատեսված վերադարձի օրվան նախորդող օրվա համար հաշվարկված չափով:

7.11 Եթե Ավանդը ներդրվում է արտարժույթով, ապա Հաճախորդը Ավանդային պայմանագիրը ստորագրելով հավաստում է, որ գիտակցում է արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխումից բխող հնարավոր անբարենպաստ հետևանքները, և նախընտրում է Ավանդը ներդնել արտարժույթով:

7.12 Ավանդի գումարի (դրա ավելացված մասի) վրա տոկոսները հավելագրվում են ավանդը (դրա ավելացված մասը) ավանդային հաշվին մուտք լինելուն հաջորդող օրվանից մինչև այն ավանդատուին վերադարձնելու կամ ավանդատուի հաշվից այլ հիմքերով դուրս գրելու օրվան նախորդող օրը:

7.13 Գործառնական օրվա ավարտից հետո կատարվող ներդրումը և/կամ համալրումները համարվում են Բանկ մուտքագրված հաջորդ գործառնական օրով:

7.14 Բանկը, որպես հարկային գործակալ, Ավանդատուին հասանելիք տոկոսագումարը վճարելիս պահում և պետական բյուջե է փոխանցվում ՀՀ օրենսդրությամբ, իսկ Արցախի Հանրապետությունում գործող մասնաճյուղերում՝ Արցախի Հանրապետության օրենսդրությամբ գանձման ենթակա հարկերը:

7.15 Ավանդները կարող են ներդրվել Ավանդի պայմանագրում նշված որոշակի երրորդ անձանց անունով (ավանդ՝ հօգուտ երրորդ անձանց)՝ այդ անձանց Բանկի կողմից սահմանված կարգով նախապես նույնականացնելու պայմանով: Բանկը կարող է հրաժարվել հօգուտ երրորդ անձանց Ավանդի պայմանագրեր կնքելուց, եթե հիմքեր կան կասկածելու գործարքի օրինականության վերաբերյալ, կամ հնարավոր չէ պատշաճ կարգով նույնականացնել երրորդ անձանց: Հօգուտ երրորդ անձի ընդունված ֆիզիկական անձանց ավանդների մասով Բանկը պարտավորվում է ավանդի գումարը և տոկոսները վերադարձնել/վճարել Ավանդային պայմանագրում նշված երրորդ անձին, վերջինիս կողմից Ավանդատուի իրավունքների վրա հիմնված առաջին իսկ գրավոր պահանջը ներկայացվելու կամ գրավոր եղանակով Բանկին Ավանդատուի իրավունքներից օգտվելու մտադրության մասին տեղեկացվելու դեպքում: Հօգուտ երրորդ անձի ներդրված ավանդով մինչև 14 տարեկան երրորդ անձը Բանկին իր իրավունքներից օգտվելու վերաբերյալ պահանջ կարող է ներկայացնել, իսկ պահանջը ներկայացնելուց հետո ավանդը կարող է տնօրինել բացառապես օրինական ներկայացուցչի միջոցով:

7.16 Եթե երրորդ անձը մինչև ավանդի ժամկետի ավարտի օրը (վերադարձի օրը ոչ աշխատանքային օրվա հետ համընկնելու դեպքում՝ այդ օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը)՝ ներառյալ Բանկին գրավոր պահանջ չի ներկայացրել և ավանդի ժամկետը չի երկարաձգվում, ապա ավանդի գումարը և չվճարված տոկոսները վերադարձվում են/վճարվում են Ավանդատուի բանկային Հաշվին:



7.17 Եթե երրորդ անձը մինչև ավանդի վերադարձման ամսաթիվը (վերադարձի օրը ոչ աշխատանքային օրվա հետ համընկնելու դեպքում՝ այդ օրվան հաջորդող առաջին աշխատանքային օրը)՝ գրավոր եղանակով Բանկին տեղեկացրել է Ավանդատուի իրավունքներից օգտվելու մտադրության մասին, սակայն գրավոր պահանջ չի ներկայացրել, և ավանդի ժամկետը չի երկարաձգվել, ապա ավանդի գումարը և չվճարված տոկոսները վերադարձվում են/վճարվում են երրորդ անձի բանկային հաշվին, իսկ Բանկում բանկային հաշվի բացակայության դեպքում՝ փոխանցվում են այլ հաշվի, երրորդ անձի համապատասխան գրավոր դիմումն ստանալուց հետո 7 (յոթ) օրվա ընթացքում կամ տնօրինվում են վերջինիս կողմից սահմանված այլ եղանակով:

7.18 Ավանդատուին (Ավանդատուի իրավունքներ ձեռք բերած երրորդ անձին) իր ցանկությամբ կարող է ուղարկվել Ավանդի ժամկետի ավարտի վերաբերյալ SMS հաղորդագրություններ: Այդ ծառայությունը ներկայացվում է համաձայն սահմանված սակագների և Բանկը պատասխանատվություն չի կրում SMS-ների չառաքման կամ ուշացումով առաքման համար հեռախոսահամարի անհասանելի լինելու կամ կապի օպերատորի տեխնիկական կամ այլ խնդիրների համար:

7.19 Ավանդատուին բանկային գրքույկ չի տրամադրվում:

7.20 Ավելացման իրավունքով ավանդատեսակի դեպքում Ավանդը կարող է համալրվել նաև երրորդ անձանց կողմից: Ավանդատուն Ավանդային պայմանագիր կնքելով կամ ավանդի ժամկետը երկարաձգելով լիազորում է երրորդ անձանց՝ իր ավանդը համալրելու դեպքում որպես ավանդ ներդրվող գումարը մուտքագրել Ավանդատուի բանկային հաշվին և մուտքագրված գումարը փոխանցել Ավանդատուի ավանդային հաշվին: Ավանդատուն նաև թույլատրում է Բանկին՝ երրորդ անձանց կողմից իր Ավանդը համալրելու նպատակով Ավանդատուի բանկային հաշվին գումարներ մուտքագրվելու դեպքում, առանց Ավանդատուի լրացուցիչ կարգադրության գանձել համապատասխան գումարները Ավանդատուի բանկային հաշվից և փոխանցել Ավանդատուի ավանդային հաշվին:

7.21 Ավելացման իրավունքով ավանդատեսակը կարող է համալրվել Ավանդատուի կողմից Հաշվի բացման դիմում-պայմանագրում, Ավանդային պայմանագրում կամ Բանկի կողմից սահմանված ձևի Հաճախորդի կողմից ստորագրվող այլ տիպային փաստաթղթում նշված Ավանդատուի էլեկտրոնային փոստի հասցեից Բանկի՝ մինևույն փաստաթղթում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին իր՝ Բանկում սպասարկվող բանկային հաշվին առկա որոշակի գումար ավանդային հաշվին փոխանցելու վերաբերյալ գրություն ստանալու միջոցով, որի դեպքում Բանկը փոխանցման ենթակա գումարի չափով դրամական միջոցները առանց Ավանդատուի լրացուցիչ հանձնարարականի գանձում է բանկային հաշվից և փոխանցում է ավանդային հաշվին: Ընդ որում, Բանկը հիմք է ընդունում Հաճախորդի կողմից Բանկին տրամադրված և Բանկում գրանցված վերջին էլեկտրոնային փոստի հասցեից ուղարկված պահանջը: Էլեկտրոնային փոստի միջոցով ներկայացված պահանջը առնվազն պետք է պարունակի փոխանցվող գումարի չափը և ավանդային պայմանագրի համարը կամ ավանդային հաշվեհամարը:

7.22 Մինչև 14 տարեկան անձը ավանդը կարող է առանց օրինական ներկայացուցչի տնօրինել միայն այն դեպքում, երբ օրինական ներկայացուցիչը նախապես գրավոր համաձայնություն է տվել 14 տարին չլրացած անձի կողմից վերջինիս օգտին ներդրված ավանդը անարգել, առանց լրացուցիչ համաձայնությունների տնօրինելու վերաբերյալ:

8. ՉԵԿԱՅԻՆ ԳՐՔՈՒՅԿՈՎ ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

8.1 Առանձին տեսակի Հաշիվներից Բանկում գործող կանոնների համաձայն կանխիկ միջոցներ դուրսգրելու համար Բանկը կարող է առաջարկել անվանական լիմիտավորված դրամարկղային չեկեր (այսուհետ՝ Չեկ): Չեկերը (չեկային գրքույկները) համարվում են Բանկի սեփականությունը և Հաճախորդին տրամադրվում են օգտագործման իրավունքով:

8.2 Բանկի կողմից կարող է սահմանվել յուրաքանչյուր Չեկով դուրս գրվող գումարի առավելագույն սահմանաչափ:

8.3 Չեկերը տրամադրվում են Բանկի կողմից սահմանված ձևի դիմումի հիման վրա, որը ստորագրելով Հաճախորդը հաստատում է, որ ստացել է չեկային գրքույկը, ծանոթացել և ընդունում է Պայմանները, ինչպես նաև տեղյակ է և ընդունում է, որ չեկային գրքույկը Բանկի կողմից ստանալու պահից Պայմանները, չեկերով հաշվարկներ կատարելու համար Բանկի կողմից սահմանած կանոնները (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ չեկերի լրացման և օգտագործման կանոնները, չեկի սպասարկման կանոններ), Չեկերի սպասարկման հատուկ պայմանները (Բանկի կողմից այդպիսիք հրապարակվելու դեպքում) և Սակագները միասին կազմում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված չեկերով գործառնություններ կատարելու վերաբերյալ պայմանագիր:

8.4 Հաճախորդը, չեկային գրքույկ ստանալու դեպքում, պարտավորվում է.



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

- 8.4.1 Չեկային գրքույկը չտրամադրել այլ հաճախորդների,
- 8.4.2 Չստորագրել/չկնքել չլրացված Չեկեր,
- 8.4.3 Չեկային գրքույկը լրացնել Չեկերի լրացման և օգտագործման կանոններին համապատասխան,
- 8.4.4 Բանկային հաշվի պայմանագրի լուծման (գործողության դադարեցման) դեպքում չեկային գրքույկը՝ չօգտագործված չեկերի հետ միասին վերադարձնել Բանկին:
- 8.5 Չեկի (չեկային գրքույկի) կորստի կամ հափշտակման դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է Բանկին անհապաղ ծանուցել գործառնական օրվա ընթացքում: Ծանուցումը համարվում է պատշաճ Բանկի կողմից ծանուցագիրը ստանալու պահից: Կորցրած և հափշտակված Չեկը Բանկի կողմից վճարելու հետևանքով առաջացած վնասները կրում է Հաճախորդը, եթե չի ապացուցվում, որ Չեկը վճարվել է Բանկի աշխատակցի դիտավորության կամ անզգուշության հետևանքով:
- 8.6 Բանկն իրավասու է մերժել վճարմանը ներկայացված Չեկի ընդունումը և(կամ) վճարումը, եթե՝
 - 8.6.1 Չեկը չի համապատասխանում Չեկի լրացման և օգտագործման կանոններին,
 - 8.6.2 Չեկ ներկայացնողը դրա օրինական տերը (չեկով լիազորված անձ) չէ,
 - 8.6.3 Չեկը հետ է կանչված Հաճախորդի կողմից,
 - 8.6.4 Չեկը դուրս է գրված կեղծ ձևաթղթի վրա կամ ստորագրությունը կեղծ է,
 - 8.6.5 Հաճախորդի Չեկերի վճարման համար նախատեսված դրամական միջոցները անբավարար են Չեկում նշված գումարը վճարելու և տվյալ ծառայության համար Սակագներով սահմանված միջնորդավճարը գանձելու համար,
 - 8.6.6 Հաշիվը արգելադրված է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով,
 - 8.6.7 հայտնի է, որ չեկը գողացված է կամ կորցրած,
 - 8.6.8 Բանկի համար կասկածելի այլ դեպքերում:
- 8.7 Հաճախորդը բանկային հաշվի/հաշիվների փակման դեպքում պարտավորվում է
 - 8.7.1 Չեկային գրքույկը չտրամադրել այլ հաճախորդների,
 - 8.7.2 Չստորագրել/չկնքել չլրացված Չեկեր,
 - 8.7.3 Չեկային գրքույկը լրացնել Չեկերի լրացման և օգտագործման կանոններին համապատասխան,
 - 8.7.4 Բանկային հաշվի պայմանագրի լուծման (գործողության դադարեցման) դեպքում չեկային գրքույկը՝ չօգտագործված չեկերի հետ միասին վերադարձնել Բանկին:
- 8.8 Բանկը, Հաճախորդին սույն բաժնով սահմանված կարգով չեկային գրքույկ տրամադրելու դեպքում, Հաճախորդի հաշիվներից կանխիկ գումարների տրամադրումը Չեկերով իրականացնում է համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի:
- 8.9 Չեկի (չեկային գրքույկի) կորստի կամ հափշտակման դեպքում Հաճախորդը Բանկին տեղեկացնում է այդ մասին գործառնական օրվա ընթացքում, գրավոր՝ թղթային կամ էլեկտրոնային եղանակով: Տեղեկացումը համարվում է կայացած միայն Բանկի կողմից ծանուցագիրը ստանալու պահից, հակառակ դեպքում կորցրած և հափշտակված Չեկը Բանկի կողմից վճարելու հետևանքով առաջացած վնասները կրում է Հաճախորդը, եթե չի ապացուցվում, որ Չեկը վճարվել է Բանկի աշխատակցի դիտավորությամբ կամ անզգուշության հետևանքով:
- 8.10 Հաճախորդը Հաշվի/հաշիվների փակման դեպքում պարտավորվում է վերադարձնել Բանկի չեկային գրքույկը, եթե առկա են չօգտագործված չեկերի ձևաթղթեր: Չեկային գրքույկը վերադարձվում է գրավոր դիմումի հիման վրա, որի մեջ նշվում են բոլոր չօգտագործված չեկերի ձևաթղթերի համարները:

9. ՀԵՌԱԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄԸ

9.1 Ardshinbank I-banking համակարգը տրամադրվում է Բանկում բանկային հաշիվ ունեցող հաճախորդներին՝ Բանկի սահմանած ձևի Հաճախորդի դիմում-առաջարկը Բանկի կողմից ակցեպտավորելու միջոցով պայմանագիր կնքվելու դեպքում: Նշված պայմանագրում փոփոխություններ կարող են կատարվել Բանկի կողմից սահմանված ձևի Հաճախորդի դիմում-առաջարկը Բանկի կողմից ակցեպտավորմամբ համաձայնագիր կնքվելու միջոցով կամ Բանկի կողմից միակողմանիորեն:

Ընդ որում՝ I-banking մոբայլ բանկ համակարգի օգտագործող Հաճախորդը կարող է գրանցել, ինչպես մոտենալով Բանկ և Բանկում ստորագրելով համապատասխան դիմում-առաջարկը, այնպես էլ ինքնուրույն՝ համապատասխան դիմում-առաջարկն առցանց ներկայացնելով (հետևելով Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքէջում տեղադրված «Mobile banking Ֆիզիկական անձ օգտվողի առցանց գրանցման



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

նուղեցուցում» նկարագրված քայլերին) կամ հեռահար եղանակով: Հաճախորդի առցանց գրանցման դեպքում հաճախորդին տրամադրվում են սահմանափակ/միայն դիտման իրավասություններ:

9.2 Ardshinbank I-banking համակարգի տրամադրման՝ Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունից հեռահար եղանակով օգտվելու ցանկության դեպքում Հաճախորդը սույնով ընդունում է, որ իր կողմից Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքից ներբեռնված, լրացված, ստորագրված և սքանավորված Հաճախորդի դիմում-առաջարկը, այլ փաստաթղթերը էլեկտրոնային հաղորդակցությունն ապահովող կապի միջոցով դիմում-առաջարկում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեից Բանկին ներկայացնելով/նուղարկելով, ծանոթացել, համաձայնել, ընդունել և ստորագրել է դիմում-առաջարկը, սույն Պայմանները, Համակարգի սպասարկման պայմանները, այլ փաստաթղթերն ու տեքստերը, դրանք ճշգրիտ են և արժանահավատ, բխում են Հաճախորդի կամքից և ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան՝ ունեն լիարժեք իրավական ուժ:

9.3 Հաճախորդն ընդունում է, որ Բանկի կողմից հեռահար եղանակով Ardshinbank I-banking համակարգի տրամադրման վերաբերյալ տեղեկատվություն կարող է ստանալ Բանկի կոմունիկացիոն կենտրոնի միջոցով՝ +374 12 222222 հեռախոսահամարին զանգահարելով:

9.4 Հաճախորդն ընդունում է, որ 9.2 կետում նկարագրված հեռահար եղանակով Ardshinbank I-banking համակարգի տրամադրման ծառայությունը հասանելի է միայն հեռահար եղանակով Դեբետային/հաշվարկային քարտի, այդ թվում՝ կից քարտի թողարկման, վերաթողարկման և սպասարկման ծառայությունից օգտվող հաճախորդների համար:

9.5 Հաճախորդներին հասանելի համակարգի կոնկրետ գործիքները և դրանցից օգտվելու սակագները և պայմանները սահմանվում են Բանկի կողմից և կարող են ժամանակ առ ժամանակ Բանկի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել:

9.6 Համակարգերի միջոցով Հաճախորդների սպասարկումը իրականացվում է Հաճախորդի (Օգտագործողի) մոտ համապատասխան հեռակառավարման գործիքից օգտվելու համար անհրաժեշտ ծրագրային և տեխնիկական ապահովվածության առկայության դեպքում, ընդ որում Բանկը Հաճախորդին Համակարգի միջոցով ծառայություններ մատուցում է բացառապես Բանկի համար ընդունելի ծրագրային և տեխնիկական ապահովվածության միջոցների կիրառմամբ:

9.7 Պայմանավորված Համակարգի միջոցով մատուցվող ծառայության առանձնահատկություններից, Բանկը Հաճախորդին կարող է տրամադրել համապատասխան հեռակառավարման գործիքներ և դրանցից օգտվելու համար անհրաժեշտ ծրագրային ապահովում: Նման սարքավորումները Բանկի սեփականությունն են և Հաճախորդին են տրամադրվում օգտագործման իրավունքով: Բանկն իրավունք ունի պահանջել ցանկացած ժամանակ հետ վերադարձնել կամ փոխարինել այդ սարքավորումները, ինչպես նաև խստացնել/մեղմացնել դրանց օգտագործման կարգը, կամ դադարեցնել դրանց սպասարկումը: Հաճախորդի կողմից Բանկի տրամադրած ծրագրային ապահովումը կրկնօրինակելու, արտատպելու, վերափոխելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդից պահանջել դրա հետ կապված իր կրած վնասների հատուցում:

9.8 Հաճախորդը երաշխավորում է իրեն տրամադրված ծրագրային ապահովման միջոցների, Համակարգից օգտվելու գաղտնաբառերի և կոդերի պահպանությունը և դրանց օգտագործումը միայն իր (իր ներկայացուցիչների) կողմից և լրիվ ծավալով պատասխանատվություն է կրում դրանց պահպանման և կորստի կամ երրորդ անձանց դրանք հայտնի դառնալու հետևանքով իր, Բանկի և (կամ) երրորդ անձանց համար առաջացած անբարենպաստ հետևանքների՝ մասնավորապես պատճառված վնասների, գործարար համբավի վնասման, իրավունքների կորստի (սահմանափակման) կամ պարտավորությունների առաջացման (ավելացման) համար:

9.9 Հաճախորդը պարտավոր է անհապաղ տեղեկացնել Բանկին Համակարգ մուտք գործելու համար անհրաժեշտ գաղտնաբառերի, ինչպես նաև անվտանգության սերտիֆիկատների և ծրագրային ապահովման այլ միջոցների կորստի, երրորդ անձանց առջև բացահայտման կամ դրա սպառնալիքի առաջացման դեպքում:

9.10 Բանկն իրավունք ունի միակողմանիորեն կասեցնել Հաճախորդի կողմից Համակարգից օգտվելու հնարավորությունը, եթե

9.10.1 առկա են կասկածներ Համակարգի ապօրինի օգտագործման վերաբերյալ: Ընդ որում Համակարգի ապօրինի օգտագործման փաստը Բանկը գնահատում է իր բացառիկ հայեցողությամբ:

9.10.2 Համակարգից օգտվելու դիմում-առաջարկի ներկայացումից հետո 2 ամսվա ընթացքում Հաճախորդը չի իրականացնում վերջնական գրանցում և մուտք համակարգ:

9.11 Հաճախորդը պարտավոր է իր սեփական միջոցներով ապահովել համապատասխան հեռակառավարման գործիքներից օգտվելու համար անհրաժեշտ համակարգային և հեռահաղորդակցության



սարքավորումների, ինտերնետային կապի, հեռախոսակապի և այլ միջոցների առկայությունն ու սարքին վիճակը՝ վճարելով դրանց ձեռքբերման, ինչպես նաև Համակարգն օգտագործելու հետ կապված տվյալների փոխանցման վճարներն ու այլ ծախսերը:

9.12 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Համակարգն օգտագործելու հետ կապված Հաճախորդի կորուստների և վնասների համար:

9.13 Բանկը կարող է սահմանել Համակարգի օգտագործման առանձին ժամեր, կասեցնել Համակարգի մատչելիությունը, ինչպես նաև սահմանել Համակարգ մուտք գործելու և գործառնություններ իրականացնելու անվտանգությունը բարձրացնող լրացուցիչ պահանջներ և ընթացակարգեր:

9.14 Համակարգով գործառնությունների կատարման կարգը

9.14.1 Բանկը Հաճախորդի դիմում-առաջարկը ակցեպտավորելու դեպքում դիմում-առաջարկին համապատասխան գրանցում է Հաճախորդի օգտագործողներ, որոնց միջոցով Հաճախորդը Համակարգում կարող է իրականացնել իր դիմում առաջարկում նշված, ինչպես նաև Համակարգով հասանելի ֆինանսական և այլ գործառնություններ՝ Բանկի կողմից սահմանված պայմաններով և կարգով:

9.14.2 Հաճախորդը իր դիմում-առաջարկում ներկայացված յուրաքանչյուր Օգտագործողի համար սահմանում է վերջինիս Համակարգում նույնականացվելու եղանակը՝ ընդ որում, անկախ ընտրված տարբերակից և գործարքների հաստատման եղանակից, Հաճախորդի (Օգտագործողի կողմից) Համակարգում՝ Համակարգի տվյալ գործիքի համար հասանելի տարբերակով գործարքի հաստատումը հանդիսանում է Բանկի համար Հաճախորդի կողմից պատշաճ վավերացված հանձնարարականի ներկայացում, առաջացնելով դրանից բխող իրավունքները և պարտավորությունները: Հաճախորդն ընդունում է, որ Համակարգը հնարավորություն է ընձեռում առանց Բանկ այցելելու՝ առցանց հարթակում օգտվել Համակարգի միջոցով հասանելի Բանկային ծառայություններից՝ Համակարգով կամ Բանկի կողմից սահմանված այլ եղանակով Բանկին տեղեկացնելով ծառայությունից օգտվելու մտադրության մասին: Ընդ որում, Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է այն հանգամանքը, որ դիմում-առաջարկն առցանց ներկայացնելիս, ինչպես նաև Համակարգի միջոցով որևէ գործարք կատարելիս համապատասխան էջում ստորագրման ենթակա դաշտերում հավաստող նշում դնելը և/կամ համապատասխան հավաստման կոճակը սեղմելը նշանակում է համապատասխան էջում, հղումում և/կամ փաստաթղթում զետեղված պայմանների, տեղեկությունների և այլ դրույթների հետ ամբողջական համաձայնություն, որը Հաճախորդի համար առաջացնում է համապատասխան իրավունքներ, պարտավորություններ և այլ իրավական հետևանքներ, և ունի նույն իրավական նշանակությունը, ինչ ձեռագիր ստորագրված փաստաթուղթը:

9.14.3 Բանկը, Համակարգի միջոցով ստանալով Հաճախորդի հանձնարարականը, ստուգում է այն և, լիարժեք լինելու դեպքում՝ կատարում:

9.14.4 Բացառությամբ Հեռախոսային բանկ գործիքի, Հաճախորդը իր կողմից Համակարգի միջոցով տրված հանձնարարության կարգավիճակի մասին տեղեկանում է Համակարգում «կարգավիճակ» դաշտում տվյալ գործարքի համար արտացոլվող տեղեկությունից՝ ընդ որում, Հաճախորդի (Օգտագործողի) կողմից Համակարգով իրականացված գործարքը համարվում կատարված միայն Բանկի կողմից գործարքի հաստատման վերաբերյալ տեղեկատվությունը գործարքի կարգավիճակ դաշտում արտացոլվելուց հետո:

9.14.5 Համակարգի Հեռախոսային բանկ գործիքից օգտվելու համար Հաճախորդը պետք է զանգահարի իր բանկում գրանցված հեռախոսահամարից բացառապես Բանկի կոմունիկացիոն կենտրոնի հեռախոսահամարով: Համակարգի Հեռախոսային բանկ գործիքից օգտվող Հաճախորդի նույնականացման համար Բանկը կարող է բացի գաղտնաբառը հարցնելուց կիրառի լրացուցիչ նույնականացման գործիքներ, այն է Հաճախորդի անձնական տվյալների և Բանկում կատարված գործարքների վերաբերյալ հարցեր և այլն: Հեռախոսային բանկ գործիքի միջոցով բանկային փոխանցումների իրականացումը հնարավոր է միայն այն դեպքում, երբ հաճախորդը նախկինում արդեն կատարել է պահանջվող վավերապայմաններով մեկ այլ գործարք ներկայացնելով վճարման հանձնարարականը բանկ, կամ ներկայացնելով այն Ինտերնետ կամ Մոբայլ բանկ գործիքների միջոցով: Համակարգի Հեռախոսային բանկ գործիքի միջոցով ներկայացված հանձնարարականների վավերացում (ստորագրում) է համարվում հաճախորդին նույնականացնելուց հետո գործարքի բանավոր հաստատումը, որը Բանկի կողմից ձայնագրվում է:

9.14.6 Բանկը իր Համակարգի միջոցով իրականացվող յուրաքանչյուր գործարքի գծով սահմանում է կատարման ժամկետ և կատարում է Հաճախորդի կողմից տրված հանձնարարականները այդ ժամկետներում: Համակարգի միջոցով տեղեկատվություն փոխանակելը հավասարազոր է Բանկի տարածքում առձեռն փոխանակելուն:



9.14.7 Բանկը կարող է սահմանել հեռակառավարման միջոցներով գործարքների իրականացման գումարային, քանակական և այլ սահմանափակումներ: Բանկն իրավունք ունի կասեցնել կամ մերժել գործարքը՝ մինչև Բանկին բավարարող լրացուցիչ հավաստագրումներ ստանալը:

9.14.8 Համակարգի միջոցով կատարման չեն ընդունվում Հաճախորդի կողմից Բանկ ուղարկված այն հանձնարարականները, որոնցում առկա են Հաճախորդին տրամադրված համապատասխան ծրագրային ապահովման միջոցների օգտագործման կարգի կամ Համակարգի պայմանագրի պայմանների խախտումներ: Այդ դեպքում Հաճախորդը կրում է իր համար առաջացող անբարենպաստ հետևանքների ռիսկը:

9.14.9 Բանկը կարող է մերժել Համակարգի միջոցով կատարված գործարքների հաստատումը, եթե դրանց հաստատման պահին ակնհայտ է դառնում, որ ֆինանսական և/կամ բանկային ծառայությունների շուկայում տեղի են ունեցել էական փոփոխություններ:

9.14.10 Ֆիզիկական անձ հաճախորդի կողմից (բացառությամբ անհատ ձեռնարկատերերի) կողմից Համակարգը տրամադրելու և սպասարկելու դիմում-առաջարկում կամ Բանկի կողմից ներկայացված Համակարգին միանալու օֆերտայում նշված սահմանաչափերը ստանդարտ սահմանաչափեր են: Համակարգի սպասարկման պայմաններով այլ սահմանաչափեր սահմանված լինելու դեպքում՝ կկիրառվեն այդ պայմաններով սահմանված սահմանաչափերը, որոնք կարող են Բանկի կողմից ժամանակ առ ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխվել: Ֆիզիկական անձ հաճախորդի կողմից (բացառությամբ անհատ ձեռնարկատերերի) Համակարգը տրամադրելու և սպասարկելու դիմում-առաջարկում կամ Բանկի կողմից ներկայացված Համակարգին միանալու օֆերտայում նշված սահմանաչափերը, ինչպես նաև Համակարգի սպասարկման պայմաններում նշված սահմանաչափերը (բացառության Հեռախոսային բանկ գործիքի համար սահմանված սահմանաչափերի) կարող են փոփոխվել նաև Բանկի համար ընդունելի ձևով Հաճախորդի Համակարգի սպասարկման պայմանների փոփոխության դիմում-առաջարկի հիման վրա՝ այն Բանկի կողմից ակցեպտավորվելու դեպքում:

9.14.11 Հաճախորդի կողմից Համակարգը տրամադրելու և սպասարկելու դիմում-առաջարկում կամ Բանկի կողմից ներկայված Համակարգին միանալու օֆերտայում յուրաքանչյուր գործարքի համար նշվում է մեկ օրվա ընթացքում կատարվող գործարքների առավելագույն սահմանաչափը, եթե համապատասխան օֆերտայի և/կամ դիմում-առաջարկի կոնկրետ դաշտում այլ բան սահմանված չէ:

9.15 Համակարգի միջոցով Հաճախորդի ծառայություններ մատուցելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի.

9.15.1 իրականացնել Համակարգում օգտագործվող ծրագրային ապահովման փոխարինումը նորով՝ ապահովելով Հաճախորդի աշխատանքը ծրագրային նոր տարբերակով,

9.15.2 պլանային տեխնիկական աշխատանքներ իրականացնելու ժամանակ, ինչպես նաև Բանկում տեղի ունեցած տեխնիկական վթարների կամ այլ նմանատիպ հանգամանքների դեպքում, որոնք խոչընդոտում են Համակարգի միջոցով Հաճախորդի սպասարկմանը՝ անորոշ ժամկետով, առանց հատուցման, Հաճախորդին նախապես, իսկ անհնարինության դեպքում՝ անհապաղ տեղեկացնելով, միակողմանիորեն դադարեցնել Համակարգով Հաճախորդի սպասարկումը:

9.15.3 արգելել Հաճախորդի կողմից Համակարգի օգտագործումը, եթե Հաճախորդի կողմից խախտվել են Բանկի առջև ստանձնած պարտավորությունները կամ հիմքեր կան ենթադրելու, որ Համակարգն օգտագործվում է կամ կարող է օգտագործվել անօրինական ձևով կամ այլ կերպ խախտվում են Համակարգի օգտագործման անվտանգության պահանջները: Ընդ որում փոխանցվող էլեկտրոնային փաստաթղթերի ընդունման և (կամ) կատարման դադարեցման համար Բանկի կողմից նման հատկանիշների և կասկածների առաջացման հիմնավորումներ հաճախորդին չեն տրվում:

9.15.4 Որոշ հանձնարարությունների կապակցությամբ պահանջել լրացուցիչ հաստատում կամ բացատրություն: Հաստատումը պահանջվում է Համակարգով՝ վճարային փաստաթուղթը ստանալու օրը: Նման դեպքերում հանձնարարությունն ի կատար է ընդունվում պահանջվող հաստատումը ստանալուց հետո,

9.15.5 Մերժել թերի ներկայացված հանձնարարության կատարումը,

9.15.6 ձևակերպել Հաճախորդի հաճախորդի կողմից ներկայացված հանձնարարության թղթային տարբերակը և հաստատել այն համաձայն հաշվարկային գործառնությունների կատարման կարգի:

9.16 Համակարգերի միջոցով Բանկի կողմից մատուցվող ծառայություններից օգտվելու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է.

9.16.1 պահպանել Համակարգերից օգտվելու համար Բանկի սահմանած պայմանները,

9.16.2 Երրորդ անձանց չտրամադրել Համակարգի ծրագրային միջոցները, գաղտնաբառերը և կոդերը դրանք օգտագործել միայն Համակարգի տրամադրման պայմանագրին համապատասխան, իսկ երրորդ անձանց տրամադրելու կամ դիտավորությամբ կամ անզգուշությամբ հասանելու դարձնելու դեպքում, լրիվ



ծավալով կրել Բանկին և (կամ) երրորդ անձանց պատճառված վնասների կամ հնարավոր վնասների հատուցման պատասխանատվությունը և (կամ) դրանք երրորդ անձանց հասանելու դարձնելու հետևանքով իր համար առաջացող անբարենպաստ հետևանքների ռիսկը,

9.16.3 Համակարգի միջոցով հանձնարարականներ տալու դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է ստուգել իր տված հանձնարարականի և Բանկի կողմից դրա հիման վրա տրված փաստաթղթերի համապատասխանությունը և անհամապատասխանության դեպքում անհապաղ տեղեկացնել Հաշիվը սպասարկող աշխատակցին՝ պատճառները պարզելու նպատակով:

9.17 Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում Համակարգի միջոցով իր կողմից ներկայացված տվյալների ճշտության և հավաստիության համար:

9.18 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն հետևանքների համար, որոնք առաջացել են Հաճախորդի կողմից Համակարգի շահագործման ընթացքում անվտանգության պահանջների չկատարման արդյունքում:

9.19 Համակարգի միջոցով Հաճախորդի սպասարկումը կարող է դադարեցվել կողմերից յուրաքանչյուրի նախաձեռնությամբ:

9.20 Բանկի նախաձեռնությամբ Համակարգի միջոցով Հաճախորդին սպասարկելու վերաբերյալ կնքված պայմանագրի լուծման դեպքում Բանկը նախօրոք գրավոր տեղեկացնում է Հաճախորդին այդ մասին, ընդ որում Համակարգի, կամ որևէ հեռակառավարման գործիքի միջոցով Հաճախորդի սպասարկումը դադարեցվում է տեղեկացման մեջ նշված ամսաթվից սկսած:

9.21 Հաճախորդի նախաձեռնությամբ Համակարգի միջոցով Հաճախորդին սպասարկելու վերաբերյալ կնքված պայմանագրի լուծվում է Բանկի սահմանած ձևի դիմում-առաջարկ ներկայացվելու և Բանկի կողմից սահմանված կարգով առաջարկը ակցեպտավորվելու միջոցով: Անկախ Համակարգի սպասարկման պայմանագրի լուծման ամսաթվից՝ Հաճախորդը պարտավոր է վճարել ամբողջ ամսվա վճարը, անկախ տվյալ ամսվա օգտագործած օրերի քանակից:

9.22 Համակարգի միջոցով Հաճախորդին սպասարկելու վերաբերյալ Պայմանագրի լուծումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված այլ պայմանագրերի դադարեցմանը:

9.23 Պայմանագրի լուծումը չի հանգեցնում Բանկի և Հաճախորդի միջև մինչև Համակարգի կասեցումը ծագած պարտավորությունների դադարեցման, եթե կողմերի գրավոր համաձայնությամբ այլ բան չի սահմանվում:

9.24 Բանկի «Բանկ-հաճախորդ» համակարգի գործող հաճախորդների սպասարկումը շարունակվում է իրականացվել Համակարգի «ինտերնետ բանկ» գործիքի միջոցով և տվյալ հաճախորդների նկատմամբ լիարժեք գործում են սույն գլխի դրույթները:

9.25 Համակարգերի միջոցով Հաճախորդի ներկայացրած դիմումների/հայտերի ուսումնասիրման արդյունքների, ինչպես նաև Հաճախորդի այլ գործառնությունների մասին Բանկը կարող է տեղեկացնել էլեկտրոնային եղանակով, ներառյալ՝ Համակարգը սպասարկող ինտերնետային էջերի կամ բջջային հավելվածների համապատասխան մասում տեղեկություններ տեղադրելով, էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Համակարգի բջջային հավելվածների կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Համակարգի միջոցով կատարված գործառնությունների մասին տվյալները օրենքով սահմանված կարգով և ժամկետով պահպանվում են Բանկի սերվերներում և համարվում են ապացույց՝ վիճելի հարցերի կարգավորման համար:

10. ԱՆՀԱՏԱԿԱՆ ՊԱՀԱՏԵՂՈՄ (ԴԵՊՈԶԻՏԱՐ ՊԱՀԱՏՈՒՓ) ԱՐԺԵՔՆԵՐԻ ՊԱՀԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ, ՊԱՀԱՏԵՂԻ ՎԱՐՁԱՎԱԼՈՒԹՅՈՒՆ

10.1 Անհատական պահատեղը վարձակալությամբ տրվում է Բանկի սահմանած ձևով Դիմում-պայմանագրի, պայմանագրի կամ Բանկի կողմից սահմանված այլ տիպային փաստաթղթի կնքման հիման վրա: Սույն Պայմանները, Սակագները, ինչպես նաև տվյալ տեսակի ծառայությունը կարգավորող Բանկի կողմից ընդունված այլ փաստաթղթերը միասին կազմում են Բանկի և Հաճախորդի միջև կնքված անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագրի (այսուհետ՝ Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագիր) անբաժանելի մասը:

10.2 Բանկը Սակագներով սահմանված վճարների դիմաց Հաճախորդին Բանկում տրամադրում է Անհատական պահատեղ և դրանց բանալիները՝ արժեքների տեղադրման և պահպանման համար: Հաճախորդը պարտավոր է Անհատական պահատեղը պահել պատշաճ վիճակում: Անհատական պահատեղը համարվում է հանձնված Հաճախորդին պայմանագրի կնքման և անհատական պահատեղի բանալիները



դրամապահոցից ստանալու պահից, որի վերաբերյալ նշվում է կատարվում հաճախման քարտում՝ հավաստվելով Կողմերի ստորագրությամբ: Հաճախորդի կողմից բանալիների ստացումը և հանձնումը կատարվում է հետհաշվեկշռային մուտքի-ելքի օրդերի հիման վրա:

10.3 Հաճախորդին անհատական պահատեղի բանալիները տրամադրվում են Սակագներով նախատեսված համապատասխան վճարները կատարելուց հետո:

10.4 Անհատական պահատեղի բանալու կորստի, կամ պահատեղի և/կամ բանալիների վնասվելու դեպքում Հաճախորդը անհապաղ պետք է գրավոր տեղեկացնի Բանկին:

10.5 Հաճախորդը պարտավորվում է կրել Հաճախորդին հանձնված բանալիների կորստի, ինչպես նաև իր կողմից պահատեղի օգտագործման ընթացքում առաջացած բանալիների և/կամ պահատեղի վնասվածքի վերանորոգման ծախսերը:

10.6 Հաճախորդին չի թույլատրվում անհատական բանալու կրկնօրինակ պատրաստել:

10.7 Հաճախորդին չի թույլատրվում լուսանկարել կամ տեսագրել պահատեղը կամ պահասենյակը:

10.8 Հաճախորդը կամ նրա կողմից պատշաճ լիազորված անձը պահատեղից կարող է օգտվել Բանկի կողմից սահմանված գործառնական օրերին և ժամերին: Ընդ որում Հաճախորդի կողմից երրորդ անձին անհատական պահատեղից օգտվելու լիազորություններ տալու դեպքում Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի անունից երրորդ անձի գործողությունների համար:

10.9 Հաճախորդի հետ փոխկապակցված անձինք չեն կարող օգտվել Անհատական պահատեղից, եթե այլ բան չի բխում օրենքից կամ առկա չէ փոխկապակցված անձին տրված պատշաճ լիազորագիր:

10.10 Հաճախորդը իր յուրաքանչյուր այցելություն ժամանակ պահասենյակում կարող է գտնվել առավելագույնը 20(քսան) րոպե:

10.11 Հաճախորդը 1(մեկ) օրվա ընթացքում կարող է պահասենյակ այցելել ոչ ավել քան 2(երկու) անգամ:

10.12 Հաճախորդը(Հաճախորդի ներկայացուցիչը) պարտավոր է յուրաքանչյուր անգամ պահասենյակ իր մուտքը հաստատել՝ ստորագրելով Բանկի կողմից սահմանված համապատասխան փաստաթղթում, որտեղ նշվում է նաև մուտքի ժամը և օրը: Հաճախորդը պարտավոր է անհատական պահատեղի պահասենյակ մտնել միայն Բանկի պատասխանատու աշխատակցի ուղեկցմամբ՝ ներկայացնելով անձը հաստատող փաստաթուղթ, իսկ Հաճախորդի ներկայացուցչի դեպքում՝ Հաճախորդից անունից հանդես գալու հիմքը, եթե համապատասխան հիմքը բանկում դեռևս առկա չէ:

10.13 Հաճախորդը անհատական պահատեղում պարտավորվում է չպահել որևէ տեսակի հեղուկ, մածուցիկ նյութեր, դյուրավառ, պայթյունավտանգ կամ իր բնույթով վտանգավոր այլ գույք, շուտ փչացող ապրանքներ, սննդամթերք, կենդանիներ և պատասխանատվություն է կրում այդպիսի գույքի պահատվության հետևանքով Բանկին և երրորդ անձանց պատճառված վնասների համար: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Բանկը չի կրում արժեքների ստուգման պարտականություն, և հրաժարվում է հետագայում այդ հանգամանքը վիճարկելու իրավունքից:

10.14 Հաճախորդը պարտավոր է անհատական պահատեղն օգտագործել սույն Պայմաններին և դրա նշանակությանը համապատասխան, պահատեղում չտեղադրել այնպիսի արժեքներ, որոնք որևէ կերպ կապված են հանցավոր գործունեության հետ և պարտավորվում է Բանկին զերծ պահել արժեքների հետ կապված ցանկացած պահանջներից և հայցերից: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Բանկը չի կրում արժեքների ստուգման պարտականություն, և հրաժարվում է հետագայում այդ հանգամանքը վիճարկելու իրավունքից:

10.15 Բանկը ապահովում է անհատական պահատեղի հուսալի պահպանությունն ու անձեռնմխելիությունը և ձեռնարկում է անհատական պահատեղի պահպանվածության ապահովման համար բոլոր անհրաժեշտ միջոցները:

10.16 Անհատական պահատուփի պարունակությունը՝ Արժեքների վերաբերյալ տեղեկությունները և հաճախորդի՝ Պահատեղի տվյալները հանդիսանում են բանկային գաղտնիք:

10.17 Բանկը Հաճախորդին տրամադրում է անհատական պահատեղից ինքնուրույն օգտվելու համար անհրաժեշտ միջոցներ և ստեղծում համապատասխան պայմաններ: Հաճախորդը անհատական պահատեղում արժեքների յուրաքանչյուր պահատվության գործառույթ իրականացնում է այդ նպատակի համար տեղակայված առանձնացված տարածքում կամ խցիկում:

10.18 Հաճախորդը առանց որևէ մեկի՝ ներառյալ Բանկի, հսկողության արժեքներն անձամբ տեղադրում է պահատեղում և հանում այնտեղից:

10.19 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում պահատեղի պարունակության կամ պահատեղում տեղադրված արժեքների կամ դրանց կորստի համար, կամ արժեքները պահատեղում տեղադրելու կամ պահատեղից դուրս բերելու կամ պահատեղի տեղափոխության ընթացքում արժեքների կորստի կամ վնասման համար, եթե այդպիսի կորուստը կամ վնասը չի առաջացել Բանկի դիտավորության պատճառով:



10.20 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում պահատեղում առկա արժեքների կորստի, պակասորդի կամ վնասվածքի համար, եթե նշված արժեքների կորուստը, պակասորդը կամ վնասվածքը տեղի է ունեցել անհաղթահարելի ուժի՝ այսինքն տվյալ պայմաններում արտակարգ և անկանխելի հանգամանքների հետևանքով, կամ արժեքների այն հատկությունների հետևանքով, որոնց մասին Բանկը չգիտեր և չէր կարող իմանալ արժեքներն ի պահ ընդունելիս, կամ եթե դա կատարվել է Հաճախորդի դիտավորության կամ անզգուշության հետևանքով:

10.21 Բանկն իրավունք ունի ստորև նշված հանգամանքներից որևէ մեկի ի հայտ գալու դեպքում առանց հաճախորդի համաձայնության և ներկայության բացել հաճախորդի պահատուփը.

10.21.1 ՀՀ օրենսդրության համաձայն դատարանի վճռի որոշմամբ ՀՀ արդարադատության նախարարության դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայության կամ պետական իրավասու այլ մարմնի որոշման հիման վրա,

10.21.2 Եթե Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագրով սահմանված և/կամ Պայմաններով սահմանված կարգով Բանկի կողմից ինքնաշխատ երկարաձգված անհատական պահատեղի վարձակալության ժամկետը լրանալուց հետո հաճախորդը չի ազատել պահատեղը և սահմանված կարգով բանալին չի վերադարձրել Բանկ,

10.21.3 Հաճախորդի կողմից սակագների համաձայն պահատվության ծառայության համար նախատեսված միջնորդավճարների վճարման պարտավորությունները Պայմաններով և Սակագներով նախատեսված ժամկետից ավելի չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում,

10.21.4 Եթե ի հայտ են եկել անհաղթահարելի ուժի (ֆորս մաժոր) հետևանքով առաջացած բնական աղետներ՝ հրդեհ, ջրհեղեղ, վթար, պահատվության հանձնած առարկայի բռնկում, կտրուկ հոտի առաջացում կամ այլ դեպքեր, երբ անթույլատրելի է դառնում անհատական պահատեղում պահատվության հանձնած առարկայի հետագա պահպանումը,

10.21.5 Բանկը միակողմանիորեն լուծում է Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագիրը:

10.22 Հաճախորդը Բանկի կողմից տրված բանալիները Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագրով սահմանված Անհատական պահատեղի վարձակալության ժամկետի ավարտին վերադարձնում է Բանկին, հակառակ դեպքում՝ պարտավոր է միջոցներ ձեռնարկել վարձակալության ժամկետը երկարաձգելու և պայմանագրից բխող մյուս բոլոր պայմանները ապահովելու ուղղությամբ:

10.23 Անհատական պահատեղի վարձակալության Պայմանագրով նախատեսված ժամկետի ավարտից հետո անհատական պահատեղը հաճախորդի կողմից չազատելու, Բանկ չներկայանալու և պայմանագրի ժամկետը երկարաձգելու համաձայնագիր չներկայացնելու դեպքում Անհատական պահատեղի վարձակալության ժամկետը կարող է Պայմաններով սահմանված դեպքերում և կարգով Բանկի կողմից միակողմանիորեն ինքնաշխատ երկարաձգվել:

10.24 Վարձակալության ժամկետի ավարտից հետո Պայմաններով և Սակագներով նախատեսված ժամկետի ընթացքում պահատեղը չազատելու կամ պայմանագիրը չերկարաձգելու(վելու) դեպքում, Բանկը իրավունք է ստանում անհատական պահատեղը բացելու, արժեքների առկայության դեպքում դրանց նկատմամբ կիրառելու Պայմաններով և Սակագներով նախատեսված միջոցառումներ, գանձելու տույժեր:

10.25 Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդին ծանուցելով միակողմանիորեն լուծելու Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագիրը և/կամ հրաժարվել պայմանագրի կատարումից Պայմանների **10.21.1** և(կամ) **10.21.4** կետերում նախատեսված հիմքերի առկայության դեպքում, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ Հաճախորդը չի կատարում կամ ոչ պատշաճ է կատարում Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագրով սահմանված պարտավորությունները: Ընդ որում սույն կետով սահմանված կարգով պայմանագրի միակողմանի լուծումը և(կամ) հրաժարումը չի հանգեցնում համապատասխան պայմանագրից բխող վճարումները(հատուցումները) կատարելու Հաճախորդի պարտավորության դադարեցման:

10.26 Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ նախապես Բանկին ծանուցելով լուծել Անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագիրը՝ Բանկի նկատմամբ համապատասխան պայմանագրից բխող դրամական պարտավորությունները ամբողջությամբ կատարելու պայմանով:

10.27 Բանկի մասնաճյուղի (Հաճախորդների սպասարկման վարչության, այսուհետ նաև՝ ՀՍՎ), որտեղ գտնվում է Հաճախորդի պահատեղը, հասցեափոխության կամ փակվելու դեպքում, Հաճախորդին նախօրոք ծանուցելուց հետո Հաճախորդի չներկայանալու դեպքում, Բանկը իրավունք ունի ծանուցումը ուղարկելուց հետո՝ ծանուցման մեջ նշված պայմաններով 10(տաս) աշխատանքային օր անց առանց հաճախորդի ներկայության՝ ապահովելով պահատուփի անձեռնմխելիությունը իրականացնել պահատեղի տեղափոխություն Բանկի այլ մասնաճյուղ (ՀՍՎ) :



10.28 Անհատական պահատեղում արժեքների պահատվության վաղաժամկետ դադարման դեպքում Սակագներով նախատեսված Հաճախորդից գանձված վճարները հետ չեն վերադարձվում:

10.29 Անհատական պահատեղում արժեքների պահատվության ընթացքում առաջացած լրացուցիչ ծախսերը, որոնք կողմերը չէին կարող նախատեսել Պայմանագիրը կնքելիս, հատուցվում են Բանկին Հաճախորդի կողմից:

10.30 Լրացուցիչ ծախսերը են համարվում այդ թվում, բայց ոչ միայն, Հաճախորդի կողմից անհատական պահատեղի բանալու կորստի, ինչպես նաև բանալիների կամ պահատեղի, այդ թվում պահատուփի, վնասվելու հետևանքով անհատական պահատեղի վերանորոգման և/կամ բանալիների փոխարինման ծախսերը:

10.31 Հաճախորդը պարտավորվում է կատարել սույն Պայմաններով և Սակագներով սահմանված բոլոր վճարումները, այդ թվում, բայց ոչ միայն՝ Սակագներով սահմանված վճարները, լրացուցիչ ծախսերը, և հատուցել պահատուփում պահվող կամ ի պահ հանձնված գույքի հատկություններով և/կամ Պահատեղի օգտագործման պայմանների խախտմամբ Բանկին պատճառված վնասները, և իրավունք է տալիս Բանկին առանց լրացուցիչ հանձնարարականի, անակցեպտ կարգով համապատասխան գումարները գանձել Բանկում Հաճախորդի ունեցած բանկային հաշիվներից՝ անհրաժեշտության դեպքում կատարելով արժույթների փոխարկում՝ Բանկի կողմից սահմանված փոխարժեքով: Այն դեպքում, երբ հաճախորդի հաշիվներին առկա չեն բավարար միջոցներ սահմանված գանձումները կատարելու համար, իրավունք ունի ամեն դեպքում գանձել չբավարարող չափով գումար՝ Հաճախորդի անունով ձևավորելով դեբիտորական պարտավորություն:

10.32 Հաճախորդը համաձայնվում է, որ Պայմաններով և Սակագներով նախատեսված դեպքերում պահատեղը սահմանված ժամկետում չազատելու դեպքում, անհատական պահատեղում առկա արժեքները համարվում են Բանկին ի պահ հանձնված, իսկ Հաճախորդի և Բանկի միջև հարաբերությունների նկատմամբ կիրառվում են ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքով սահմանված պահատվության մասին կանոնները՝ առանց լրացուցիչ պայմանագրի կնքման:

10.33 Սույն Պայմանների 10.32 կետում նախատեսված դեպքում, ինչպես նաև այն դեպքում, երբ հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրին համապատասխան Բանկն իրավունք է ձեռք բերում առանց համաձայնության և ներկայության պահատուփը բացելու իրավունք, Բանկը իրավունք է ձեռք բերում պահատեղում պահվող արժեքները տեղափոխել Բանկի դրամապահոց:

10.34 Պահատեղի պարունակությունը Բանկի դրամապահոցում պահելու ընթացքում, ինչպես նաև 10.32 կետում նախատեսված դեպքում, Հաճախորդի կամ նրա ներկայացուցչի՝ Բանկ ներկայանալու դեպքում, այն հանձնվում է Հաճախորդին (ներկայացուցչին) արժեքների պահպանման համար Բանկի Սակագներով սահմանված գումարը լրիվ վճարվելու պայմանով:

10.35 Հաճախորդը պարտավորվում է հատուցել ի պահ հանձնված գույքի հատկություններով պայմանավորված Բանկին պատճառված վնասները:

10.36 Արժեքների պահատվության դեպքում Բանկի և Հաճախորդի իրավունքներն ու պարտականությունները որոշվում են ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի 43 (Պահատվության) գլխի դրույթներով: Ընդ որում Կողմերն ընդունում են, որ պահատվության պայմանագրի գրավոր ձևը համարվում է պահպանված:

10.37 Հաճախորդի հետ համաձայնեցնելով Հաճախորդին կարող է ժամանակավոր օգտագործման համար տրամադրվել Հաճախորդի հետ կնքված պայմանագրում նշված պահատեղից տարբեր այլ պահատեղ, ինչի ընթացքում Հաճախորդի հետ կնքված անհատական պահատեղի վարձակալության պայմանագրի պայմանները շարունակում են գործել:

11. ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԳԱՂՏՆԻՔ: ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ԾԱԳՄԱՆ ՕՐԻՆԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

11.1 Բանկը երաշխավորում է Հաճախորդին սպասարկելու կապակցությամբ իրեն հայտնի դարձած և ՀՀ օրենսդրության համաձայն բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների գաղտնիությունը:

11.2 Այն դեպքերում, երբ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում, ինչպես նաև այլ անձանց և Բանկի միջև կնքված պայմանագրերի (այլ անձանց կողմից Բանկին ծառայությունների մատուցման, կորպորատիվ միաձուլումների, միացումների, այլ անձանց ակտիվների ձեռքբերման և/կամ օտարման, և այլ գործարքների) ուժով Բանկը ստիպված է տրամադրել բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկություններ, Բանկը պարտավոր է դա տրամադրել միայն անհրաժեշտ նվազագույն ծավալով, այդ նպատակով լիազորված անձանց:

11.3 Հաճախորդը սույնով համաձայնություն է տալիս Բանկին՝ Օտարերկրյա պետական լիազոր մարմիններին (այսուհետ՝ Լիազոր մարմին) և/կամ վերջինիս կողմից նշված անձանց, իսկ օրենսդրությամբ



սահմանված դեպքերում և կարգով նաև Հայաստանի Հանրապետության պետական կամ տեղական ինքնակառավարման համապատասխան մարմիններին տրամադրել Հաճախորդի վերաբերյալ բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունները, այդ թվում բանկային հաշիվների բացման և/կամ փակման վերաբերյալ տեղեկությունները, ցանկացած այլ տեղեկատվություն և փաստաթուղթ:

11.4 Հաճախորդը պարտավոր է օտարերկրյա երկրների օրենսդրությամբ ստանձնած հարկային պարտավորությունների կատարման նկատմամբ հսկողություն իրականացնելու, պարտավորությունների պատշաճ կատարումը ապահովելու, այդ պարտավորությունների ցանկացած փոփոխությունը բացահայտելու նպատակով, Բանկի առաջին իսկ պահանջով վերջինիս տրամադրել ցանկացած տեղեկատվություն, հաշվետվություն և/կամ փաստաթուղթ՝ Բանկի սահմանած ձևով, և ցանկացած այլ եղանակով համազործակցել Բանկի հետ:

11.5 Բանկն իրավունք ունի Պայմաններով սահմանված հարկային պարտավորությունների պատշաճ կատարումն ապահովելու նպատակով Հաճախորդի Հաշիվների նկատմամբ կիրառել սահմանափակում (արգելադրում) և (կամ) արգելափակել հաշվով գործառնությունների կատարումը, այդ կապակցությամբ մերժելով հաշվում առկա միջոցները տնօրինելու և հաշվով գործառնություններ կատարելու՝ հաճախորդի և երրորդ անձանց կողմից ներկայացված բոլոր հանձնարարականները, Լիազոր մարմնի և(կամ) վերջինիս կողմից նշված անձի օրինական պահանջի առկայության դեպքում համապատասխան դրամական միջոցները՝ անակցեպտ կարգով՝ առանց հաճախորդի լրացուցիչ հանձնարարությունների, գանձելով Հաճախորդի Հաշիվներից, փոխանցել Լիազոր մարմնին և(կամ) վերջինիս կողմից նշված անձին, իսկ Պայմաններով ստանձնած պարտավորությունները հաճախորդի կողմից չկատարվելու կամ ոչ պատշաճ կատարվելու դեպքում նաև միակողմանի լուծել Հաճախորդի հետ կնքված պայմանագիրը (պայմանագրերը):

11.6 Հաճախորդի կողմից սույն Պայմաններով ստանձնած պարտավորություններ չկատարելը կամ ոչ պատշաճ կատարելը կարող է հիմք հանդիսանալ վերջինիս կողմից օրենքի ուժով, այդ թվում՝ օտարերկրյա երկրների օրենսդրությամբ, ստանձնած հարկային պարտավորությունների կատարման նկատմամբ հսկողություն իրականացնելու պարտավորություն ստանձնած այլ մարմինների և անձանց կողմից՝ բանկային համակարգի միջոցով կատարվող գործարքների դեպքում, Հաճախորդի դրամական միջոցներից պահումներ կատարելու համար:

11.7 Հաճախորդը երաշխավորում և հավաստիացնում է, որ Հաշվին մուտքագրվող միջոցները կապված չեն փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման կամ այլ հակաիրավական արարքի հետ: Հաճախորդը նաև հավաստիացնում է, որ Հաշիվը չի օգտագործվի որևէ հակաիրավական նպատակով:

11.8 Միջազգային իրավունքի նորմերի, միջազգային կառույցների և/կամ օտարերկրյա պետությունների կողմից սահմանված պատժամիջոցների հիման վրա և/կամ ՀՀ օրենսդրության, այդ թվում՝ «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի պահանջներին համապատասխան Բանկի իրավասու մարմնի որոշմամբ՝ Բանկը կարող է մերժել Հաճախորդի հետ գործարքի կատարումը, գործարար հարաբերությունների հաստատումը և/կամ կասեցնել, դադարեցնել գործարքի կատարումը և/կամ Հաճախորդի հետ գործարար հարաբերությունները և/կամ միակողմանիորեն փակել Հաճախորդի հաշիվները կամ մինչև Բանկի պահանջով Հաճախորդի կողմից վերջինիս նույնականացման, գործարքը հիմնավորող կամ այլ փաստաթղթերի ներկայացումը/համալրումը կամ պահանջների կատարումը, ժամանակավորապես սահմանափակել այդ հաշիվներով գործառնությունները (օրինակ՝ արտարժույթային հաշիվներով միջազգային փոխանցումների կատարման և/կամ ստացման արգելք, միջազգային վճարային քարտերի տրամադրման/սպասարկման արգելք):

12. ԲԱՆԿԻ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ

12.1 Բանկը և Հաճախորդը պատասխանատվություն են կրում Պայմանագրի խախտման համար ՀՀ օրենսդրությամբ և Պայմանագրով սահմանված կարգով: Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում Ընդհանուր/սույն Պայմաններով սահմանված իրենց իրավունքներն իրականացնելու հետևանքով մյուս կողմի կրած կորուստների համար:

12.2 Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդին սպասարկելու ընթացքում Հաճախորդի կորուստների և վնասների համար, եթե դա արդյունք է կապի կազմակերպությունների, վճարահաշվարկային կազմակերպությունների, համակարգի օպերատորների և այլ երրորդ անձանց կողմից տրամադրվող ծառայությունների ընդհատման, դադարեցման, պետական մարմինների ակտերի, անհաղթահարելի ուժի ազդեցության, հաճախորդի գործողությունների (անգործության), ինչպես նաև հաճախորդի կողմից իր իրավունքների չարաշահման և իրավասությունների սահմանազանցման: Բանկը նաև պատասխանատվություն



չի կրում հաշվով կատարված գործառնությունների համար՝ Հաճախորդի մահվան (լուծարման), անգործունակության, անվճարունակության կամ սնանկության, ինչպես նաև նման այլ դեպքերում, եթե չի ստացել նշված փաստերի վերաբերյալ գրավոր հավաստում և այդ հանգամանքը ազդել է Բանկի վարքագծի վրա: Ընդ որում, Բանկը, հիմք ընդունելով օրենսդրության պահանջները, համապատասխան փաստերը հիմնավորող փաստաթղթերի բավարար լինելը որոշում է իր բացառիկ հայեցողությամբ:

12.3 Կողմերը համաձայնում են, որ առանց սահմանափակելու սույն Պայմաններով նախատեսված Բանկի այլ իրավունքները սույն Պայմանների շրջանակներում Հաճախորդին սպասարկելիս Բանկը պատասխանատվություն է կրում Հաճախորդներին պատճառած վնասների համար միայն այն դեպքերում, եթե վնասն արդյունք է Բանկի աշխատակիցների դիտավորության կամ կոպիտ անզգուշության:

12.4 Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում Բանկին պատճառված բոլոր վնասների համար (ներառյալ՝ բաց թողնված օգուտը) և սույնով անհետկանչելիորեն հանձնարարում է Բանկին անակցեպտ կարգով այդ գումարները դուրսգրել իր Հաշիվներից և ուղղել այդ պարտավորությունների գումարների մարմանը:

12.5 Կողմերն ազատվում են պարտավորությունների խախտման համար սահմանված պատասխանատվությունից, եթե խախտումը հետևանք է անհաղթահարելի ուժի՝ այսինքն՝ տվյալ պահին անկանխատեսելի և անկանխելի հանգամանքների ազդեցության:

13. ԿԻՐԱՌՎՈՂ ԻՐԱՎՈՒՆՔ, ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ

13.1 Սույն Պայմանների նկատմամբ կիրառվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավունքը:

13.2 Պայմանագրի գործողության ընթացքում Բանկի և Հաճախորդի միջև ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, դատական կամ արբիտրաժային կարգով: Ընդ որում՝ կողմերը պարտավորվում են ուշադրությամբ ուսումնասիրել միմյանց պահանջները և համաձայնեցնել փոխշահավետ լուծումներ: Կողմերը գալիս են արբիտրաժային համաձայնության այն մասին, որ սույն պայմանագրի շուրջ ծագած բոլոր վեճերի լուծումը, կողմերից յուրաքանչյուրի պահանջով կարող է հանձնվել Հայաստանի Բանկերի Միության «Ֆինանսական Արբիտրաժ» հիմնարկի (այսուհետ՝ Հիմնարկ) քննությանը՝ «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքին, Հիմնարկի Պայմանակարգին և Պայմանադրությանը (մատչելի են www.uba.am կայքում) համապատասխան:

13.3 Եթե վեճը ենթակա դատական քննության, Բանկը և Հաճախորդը տալիս են իրենց համաձայնությունը գործով արագացված դատաքննություն կիրառելու համար:

13.4 Ֆիզիկական անձ Հաճախորդներն իրավունք ունեն Պայմաններից բխող պահանջները հանձնել Հայաստանի Հանրապետության Ֆինանսական Համակարգի Հաշտարարի (այսուհետ՝ Հաշտարար) քննությանը՝ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով և պայմաններով:

14. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

14.1 Սույն Պայմաններից բխող իրավունքները Բանկը կարող է փոխանցել կամ զիջել այլ անձանց՝ առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության:

14.2 Հաճախորդն իրավունք չունի սույն Պայմաններից բխող իրավունքներն ու պարտականությունները զիջել կամ այլ կերպ փոխանցել այլ անձանց՝ առանց Բանկի նախնական գրավոր համաձայնության:

14.3 Սույն Պայմաններով սահմանված իրավունքները չիրականացնելը չի կարող մեկնաբանվել որպես այդ իրավունքներից հրաժարում:

14.4 Փոստային հասցեի (գտնվելու վայրի) փոփոխության դեպքում Հաճախորդը պարտավոր է 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում նոր փոստային հասցեի մասին իրազեկել Բանկին: Փոփոխությունների մասին Բանկին չիրազեկելու իրավական հետևանքների ռիսկը կրում է Հաճախորդը:

14.5 Բանկը կարող է հրապարակել սույն Պայմանների օտարալեզու թարգմանություններ: Թարգմանությունների և հայերեն լեզվով օրինակների միջև հակասությունների դեպքում գերակայում է հայերեն տարբերակը:

Բանկի գործունեության պայմանները: «Արդյունաբերաշինարարական բանկ» (կրճար՝ «Արդշինբանկ») փակ բաժնեպահական ընկերությունը գրանցվել է ՀՀ Կենտրոնական բանկի 2003թ. փետրվարի 25-ի թիվ 76 Ա որոշմամբ (պեղական գրանցման վկայական թիվ 0394, գրանցման համարը՝ 83, ՀՎՀՀ՝ 02566492): Բանկը, համաձայն բանկային գործունեության լիցենզիայի (լիցենզիա թիվ 83), վարում է հաշիվներ, ընդունում ավանդներ, պրամատորում առևտրային և սպառողական վարկեր, ինչպես նաև իրականացնում «Բանկերի և բանկային գործունեության մասին» ՀՀ օրենքով բանկերին թույլատրված այլ գործառնություններ: Բանկի կենտրոնական գրասենյակի հասցեն է ՀՀ. ք.Երևան, Գր.Լուսավորչի 13, 0015, հեռախոսը՝ (+374) 12 22 22 22, էլ.փոստը՝



LI 75-01-02-02	Էջ 28 / 31
Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ	Խմբագրություն: 01
	Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

office@ardshinbank.am: Բանկի մասնաճյուղերի հասցեները, ինչպես նաև Բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ մանրամասն տեղեկությունները մատչելի են Բանկի պաշտոնական ինտերնետային կայքում՝ www.ardshinbank.am:



ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ՝ ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ՀԱՏՈՒՑՄԱՆ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ԵՎ ԿԱՐԳԻ ՄԱՍԻՆ (ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԵՎ ԱՆՀԱՏ ՁԵՌՆԱՐԿԱՏԵՐԵՐԻ ՀԱՄԱՐ)

ՀԱՐԳԵԼԻ Հաճախորդ,

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Խնդրում ենք մինչև ավանդային պայմանագիրը ստորագրելը ծանոթանալ սույն փաստաթղթի դրույթներին: Ձեր ավանդի հատուցման երաշխավորողն է Ավանդների հատուցումը երաշխավորող հիմնադրամը (այսուհետև՝ Հիմնադրամ), հասցե՝ 0010, ՀՀ, ք. Երևան, Վ.Սարգսյան 6, հեռախոս՝ +374 10 583514, ինտերնետային կայքը՝ www.adgf.am: Սույն ծանուցման բոլոր սահմանումները համապատասխանում են «Ֆիզիկական անձանց բանկային ավանդների հատուցումը երաշխավորելու մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի (այսուհետև՝ Օրենք) սահմանումներին:

Հատուցման դեպքը

Ձեր երաշխավորված ավանդը ենթակա է հատուցման հետևյալ դեպքերում.

- Եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը ճանաչվում է անվճարունակ և Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի (այսուհետև՝ Կենտրոնական բանկ) խորհրդի որոշմամբ հաստատվում է բանկի կողմից օրենքով և պայմանագրերով սահմանված ժամկետներում ավանդները վերադարձնելն ի վիճակի չլինելու փաստը կամ

- Եթե Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով բանկը սնանկ է ճանաչվում (այսուհետև՝ անվճարունակ բանկ):

Երաշխավորված ավանդի առավելագույն չափը և հաշվարկման կարգը

Երաշխավորված ավանդների հաշվարկման կարգը սահմանվում է Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի խորհրդի 2008 թվականի օգոստոսի 26-ի թիվ 261-Ն որոշմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր դրամային ավանդները համարվում են մեկ դրամային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների, և Ձեր՝ նույն բանկում ունեցած բոլոր արտարժույթային ավանդները համարվում են մեկ արտարժույթային ավանդ, բացառությամբ չերաշխավորված ավանդների:

Այն դեպքում, երբ Բանկի նկատմամբ Ձեր բանկային ավանդը ձևավորվել է բանկի՝ մեկ կամ մի քանի բանկերի միացման արդյունքում, ապա յուրաքանչյուր միացող բանկում Ձեր ունեցած բանկային ավանդը դիտվում է որպես առանձին բանկային ավանդ՝ Օրենքով սահմանված կարգով

Ավանդների երաշխավորվող սահմանաչափերը հետևյալն են՝

Ավանդի արժույթային կատուցվածքը	Եթե նույն բանկում ունեք միայն դրամային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք միայն արտարժույթային ավանդ	Եթե նույն բանկում ունեք և ՀՀ դրամով և արտարժույթով ավանդ	
			Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից ավել է	Եթե դրամային ավանդը 5 միլիոն դրամից պակաս է
Ավանդի երաշխավորման առավելագույն չափը	10 միլիոն ՀՀ դրամ	5 միլիոն ՀՀ դրամ	10 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է միայն դրամային ավանդը)	5 միլիոն ՀՀ դրամ (երաշխավորվում է դրամային ավանդն ամբողջությամբ և արտարժույթային ավանդը՝ 5 միլիոն դրամի և հատուցման ենթակա դրամային ավանդի տարբերության չափով)

Եթե Դուք անվճարունակ բանկում ունեք առանձին բանկային ավանդ և միևնույն ժամանակ նույն բանկում ներդրված համատեղ բանկային ավանդի սեփականատեր եք, ապա երաշխավորվում է Ձեր առանձին բանկային ավանդի և համատեղ բանկային ավանդում Ձեր մասնաբաժնի հանրագումարը՝ Օրենքով սահմանված կարգով և չափով:

Եթե դուք անվճարունակ բանկի նկատմամբ ունեք խնդրահարույց պարտավորություն, ապա հատուցման ենթակա գումարը կհաշվարկվի Ձեր բանկային ավանդի և խնդրահարույց պարտավորության դրական տարբերության հիման վրա: Խնդրահարույց պարտավորություն է համարվում Ձեր այն պարտավորությունը, որի հիմնական գումարի (կամ դրա մի մասի) մարումը կամ տոկոսների վճարումն ուշացրել եք պայմանագրում նշված ժամկետից 90 օրից ավելի»

Երկու կամ ավելի ավանդատուների համատեղ բանկային ավանդը համարվում է յուրաքանչյուր անձի առանձին բանկային ավանդ, ավանդատուի՝ պայմանագրով սահմանված մասնաբաժնի չափով: Եթե պայմանագրով սահմանված չեն համատեղ բանկային ավանդի ավանդատուների մասնաբաժինները, ապա համատեղ բանկային ավանդն ավանդատուների միջև բաժանվում է հավասարաչափ:



Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններ

Խմբագրություն: 01

Ուժի մեջ է՝ 31.08.2018թ.

Բանկային ավանդի հատուցումը կատարվում է միայն հայկական դրամով: Արտարժույթային բանկային ավանդի դրամական համարժեքությունը որոշվում է հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ՝ Կենտրոնական բանկի հրապարակած արժույթային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքով:

Ձեր բանկային ավանդը չի հատուցվում, եթե հատուցման դեպքը տեղի ունենալու օրվա դրությամբ այդ ավանդը պակաս է 1000 հայկական դրամից:

Չերաշխավորված բանկային ավանդ. Ձեր բանկային ավանդը երաշխավորված չէ, եթե՝

1. Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկի ղեկավար և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,
2. Դուք հանդիսանում եք տվյալ բանկում նշանակալից մասնակցություն ունեցող անձ և (կամ) վերջինիս ընտանիքի անդամ,
3. Դուք, որպես ավանդի սեփականատեր (համասեփականատեր), հրաժարվել եք ավանդի՝ Ձեր մասի նկատմամբ սեփականության իրավունքից,
4. Ձեր ավանդն օրենքով և այլ իրավական ակտերով սահմանված կարգով ճանաչվել է հանցավոր ճանապարհով ձեռք բերված դրամական միջոց, քանի դեռ Դուք հակառակը չեք ապացուցել,
5. Ձեր ավանդը տվյալ բանկում ներդրվել է բանկային ավանդի ներդրման պահին տվյալ բանկի կողմից հրապարակային պայմանագիր կնքելու առաջարկով նախատեսված նմանատիպ բանկային ավանդների տոկոսադրույքն առնվազն 1,5 անգամ գերազանցող տոկոսադրույքով,
6. Ձեր ավանդը ներդրված է բանկի՝ Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս ստեղծված մասնաճյուղերում:

Երաշխավորված ավանդների հատուցման կարգը և ժամկետները

Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում Հիմնադրամը հայտարարություն է հրապարակում հատուցման դեպքի մասին: Հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող քսաներորդ աշխատանքային օրվանից սկսած Հիմնադրամը, անվճարունակ բանկի կամ այլ բանկի միջոցով, սկսում է իրականացնել Ձեր ավանդների հատուցման գործընթացը: Դուք կարող եք գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջ ներկայացնել ոչ ուշ, քան հատուցման դեպքի օրվան հաջորդող երեք տարվա ընթացքում: Նշված ժամկետում Ձեր կողմից գրավոր պահանջ չներկայացնելու դեպքում Հիմնադրամի կողմից Ձեր երաշխավորված ավանդի հատուցում չի իրականացվի: Հիմնադրամը պարտավոր է իրականացնել ավանդատուների պահանջներով հատուցումները՝ գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ Օրենքով նախատեսված դեպքերի:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Ձեր ավանդի հատուցումն առավել սահուն իրականացնելու նպատակով առաջարկում ենք ավանդի ներդրման ժամանակ Ձեր կողմից բանկին տրամադրված տվյալների (անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, սոցիալական ապահովության քարտի տվյալներ, հասցե, հեռախոսահամար և այլն) ցանկացած փոփոխության դեպքում այդ մասին անմիջապես տեղեկացնել բանկին:

ԱՎԱՆԴՆԵՐԻ ԵԿՎԱՏԱԲԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

ա. «Տարեկան պարզ (անվանական) տոկոսադրույք»՝ տարեկան կտրվածքով սակագներով սահմանված տոկոսադրույք, որի հիման վրա բանկը հաշվարկում է Ավանդատուին վճարման ենթակա տոկոսագումարները:

Բանկային հաշվի պարզ (անվանական) տոկոսադրույքի չափ՝ 0.01%:

Բանկային հաշվի պայմանագրով վճարվող տոկոսների հաշվարկման օրինակ՝ (100 000 ՀՀ դրամ) * 0.01% = 10 ՀՀ դրամ՝ 365 օրվա համար:

բ. Հաշվի տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը (APY)՝ «APY-Էյ-Փի-Ուայ (այսուհետ՝ APY)»՝ այն տոկոսն է, որն անձը կստանա 1000 դրամ ավանդի դիմաց՝ 365-օրյա ժամանակահատվածի ընթացքում տարեկան պարզ տոկոսադրույքի կիրառման և տոկոսների կապիտալացման (compounding) ու վճարման հաճախականության հետևանքով:

Ավանդի տարեկան տոկոսային եկամտաբերությունը (APY) կազմում է՝ APY – տարեկան տոկոսային եկամտաբերության տոկոսադրույքով վճարվող տոկոսների հաշվարկման օրինակ՝ (100 000 ՀՀ դրամ) * 0.01% = 10 ՀՀ դրամ՝ 365 օրվա համար:

գ. «Եկամտային հարկի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն՝ Ավանդատուին հաշվեգրված տոկոսները վճարելիս Բանկը հանդես է գալիս որպես ավանդատուի հարկային գործակալ, գանձում է եկամտային հարկի գումարը և այն փոխանցում պետական բյուջե:

դ. Ծառայության վերաբերյալ ամբողջական տվյալներին կարող եք ծանոթանալ www.ardshinbank.am կայքում, ինչպես նաև զանգահարելով միասնական տեղեկատվական ծառայություն՝ 012 22 22 22 հեռախոսահամարով:

ԻՆՉ ԱՆԵԼ, ԵԹԵ ԲՈՂՈՔ ՈՒՆԵՔ



Կազմակերպության յուրաքանչյուր աշխատակից պարտավոր է.

- Ձեզ **ուղղորդել** բողոքների հարցերով վբարվող աշխատակցի մոտ.
- **Տրամադրել** հաղորդակցման համար անհրաժեշտ տվյալներ (հեռախոսահամար, էլեկտրոնային հասցե):

Պատասխանատու աշխատակիցը պարտավոր է.

- **Տեղեկացնել** Ձեր իրավունքների և բողոքների քննության գործընթացի մասին.
- **Տրամադրել** կազմակերպությունում գործող համապատասխան կանոնները և Հայտի ձևը:

«Արդշինբանկ» ՓԲԸ
 Բողոքը ներկայացրեք պատասխանատու աշխատակցին կամ ուղարկեք հետևյալ հասցեներով
 @ office@ardshinbank.am
 ☒ ՀՀ, Երևան 0015, Գրիգոր Լուսավորչի 13

- **Նշեք** Ձեր տվյալները՝ պատասխանը ստանալու համար:
- Անպայման **վերցրեք** ստացակարգը և պահպանեք մինչև հարցի վերջնական լուծումը:

Կազմակերպությունը բողոքի վերաբերյալ որոշում է կայացնում (բավարարել, մասնակի բավարարել, մերժել) 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Հարցեր ունենալու դեպքում կապվեք պատասխանատուի հետ:
 ☎ + (374) 12 22 22 22

ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՀԱՇՎԱՐԱՐԻՆ, ԵՅԵ.

- Ֆիզիկական անձ էք,
- բողոքը վերաբերում է մատուցվող ծառայությանը և ունեք զումարային պահանջ (մինչև 10 մլն դրամ), կամ բողոքը առնչվում է վարկային վեկույցում ներառված տեղեկատվությանը,
- 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխան չէք ստացել կամ պատասխանը Ձեզ չի բավարարում,
- բողոքը չի քննվում դատարանում կամ արբիտրաժային տրիբունալում,
- պատասխանից հետո չի անցել 6 ամիս,
- բողոքարկվող գործողությունը կամ անգործությունը տեղի է ունեցել 2008 թ. օգոստոսի 2-ից հետո:

ԱՐԲԻՏՐԱԺԱՅԻՆ ՏՐԻԲՈՒՆԱԼ

- Եթե Ձեր և կազմակերպության միջև կնքվել է արբիտրաժային համաձայնություն, ապա ձեր միջև ծագող վեճերը ենթակա են լուծման արբիտրաժային տրիբունալի կողմից:
- Պայմանագիր կնքելիս Դուք իրավունք ունեք հրաժարվելու արբիտրաժային համաձայնագրից. կազմակերպությունը պարտավոր է Ձեզ ծառայություն մատուցել:
- Հիշեք. Նույնիսկ արբիտրաժային համաձայնության առկայության դեպքում Դուք կարող եք դիմել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին, քանի դեռ բողոքը չի քննվել տրիբունալում:
- Հաշտարարը իրավասու չէ ընդունել բողոքը, եթե այն արդեն քննվում է տրիբունալում:

ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ԱՆՎՃԱՐ ԵՆ

ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿ

- Դուք կարող եք նաև դիմել Կենտրոնական բանկ (Երևան 0010, Վ. Սարգսյան 6, +374 10 592 697, consumerinfo@cba.am):
- Կենտրոնական բանկն իրավասու չէ լուծել կազմակերպության նկատմամբ ունեցած Ձեր մասնավոր բողոքը, սակայն իրավասու է կազմակերպության նկատմամբ կիրառել վերահսկողական միջոցներ, եթե պարզվի, որ նա խախտել է օրենքի պահանջները:
- Կենտրոնական բանկն իրավասու չէ հրապարակել իր իրականացրած վերահսկողական միջոցառումների մասին:

ԴԱՏԱՐԱՆ

- Դուք միշտ կարող եք դիմել դատարան.
- Դատարանի վճիռը ենթակա չէ վերանայման ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից:

Սույն ձևաթղթի հետ կապված հարցերով կարող եք դիմել

«Արդշինբանկ» ՓԲԸ, հասցե՝ ՀՀ, Երևան 0015, Գ. Լուսավորչի 13, հեռ.՝ +(374)12 22 22 22, էլ. փոստ՝ office@ardshinbank.am